



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายงบประมาณและแผนงาน งานนิติการ

ที่ นศ ๕๒๒๐๒ / พิเศษ

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน ปลัดเทศบาล

ตามที่ เทศบาลเมืองทุ่งสงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลเมืองทุ่งสงและได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนในเขตเทศบาล และดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ จึ่งขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๙ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยจำนวน ๑๙ เรื่อง โดยได้รับเรื่องราวร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๓ เรื่อง , รับเรื่องราวร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสงจำนวน ๕ เรื่อง และรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๑ เรื่อง ปรากฏรายละเอียดตามแบบสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่แนบมาพร้อมนี้ ซึ่งแบ่งแยกได้ดังนี้

- ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๖ เรื่อง
- ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน จำนวน ๓ เรื่อง
- ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)
- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ (ไม่มี)

จากการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา ดังนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บางเรื่องไม่สามารถแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบได้ เนื่องจากผู้ร้องไม่ประสงค์ที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว และช่องทางติดต่อกลับของผู้ร้องให้เจ้าหน้าที่ทราบ และบางกรณีข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกิดความล่าช้าได้

- เมื่อเข้าตรวจสอบและแก้ไขปัญหาแล้ว เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในเรื่องนั้น ๆ ไม่ส่งเรื่องรายงานกลับมายังศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทำให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ไม่สามารถรายงานกลับผู้ร้องได้ทันเวลา

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา

- เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสอบถามข้อมูล รายละเอียดจากประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ครบถ้วนชัดเจน เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว ไม่เกิดความล่าช้า

- ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานการดำเนินการแก้ไขกลับมายังศูนย์ฯ ภายหลังจากที่ได้เข้าตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าวทันที

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

๑๑/๑๕/๒๕๖๔

นายกเทศมนตรี

กนกฉัตร ฝ่าย๑

นางสาวกนกฉัตร นำผล
(ผู้ช่วยนิติการ)

น.ค. ๐๖๖๖๖๖

๑๑/๑๕/๒๕๖๔

๑๑/๑๕/๒๕๖๔

๑๑/๑๕/๒๕๖๔

๑๑/๑๕/๒๕๖๔

๑๑/๑๕/๒๕๖๔

๑๑/๑๕/๒๕๖๔

๑๑/๑๕/๒๕๖๔

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ช่องทาง การแจ้ง	ชื่อ-สกุล ผู้ร้อง	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	๒ มกราคม ๒๕๖๓	ทาง โทรศัพท์	น.ส.สาวตรี คงทอง	ร้องทุกข์ว่าร้านส้มตำ ซึ่งตั้งอยู่หัว สะพานทางเข้าหมู่บ้านพัฒนาใกล้กับ โรงแรมเลอปาร์ค ทิงเศษขยะ เศษอาหาร จนส่งกลิ่นเหม็น	กอง สาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่งานสุขาภิบาลได้ดำเนินการที่ร้านส้มตำและแจ้งให้เก็บกวาด เรียบร้อยแล้ว และได้โทรไปเบอร์ที่ผู้ร้องให้ไว้แต่บอกว่าไม่มีคนชื่อสาวตรี เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓	ดำเนิ น การ ภายใน ๑๕ วัน (ไม่สามารถแจ้งไป ยัง ผู้ ร้อง ได้ เนื่องจากผู้ร้องไม่ ประสงค์ออกนาม และ บอก ที่อยู่ อาศัย)
๒.	๖ มกราคม ๒๕๖๓	ทาง โทรศัพท์	คุณไฉ่	ร้องทุกข์ว่าได้รับผลกระทบเนื่องจาก การเผาใบไม้ในชุมชนยุทธศาสตร์ ช.๖ ทำให้เกิดกลุ่มควัน ซึ่งเป็นอันตรายต่อ ทารกและประชาชนในละแวกนั้น	กอง สาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ ไม่พบปัญหาแล้ว และไม่ สามารถแจ้งกลับผู้ร้องได้เนื่องจากไม่มีที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ของผู้ร้อง	ดำเนิ น การ ภายใน ๑๕ วัน (ไม่สามารถแจ้งไป ยัง ผู้ ร้อง ได้ เนื่องจากผู้ร้องไม่ ประสงค์ออกนาม และ บอก ที่อยู่ อาศัย)
๓.	๑๐ เมษายน ๒๕๖๓	ทาง โทรศัพท์	ไม่ประสงค์ออกนาม	ร้องทุกข์ว่าได้กลิ่นเหม็นรบกวนจากแผง ร้านขายหมู บริเวณข้างร้านผัดไทย หน้า ปากซอยทางเข้าวัดเขาปริดี ตั้งแต่เวลา ๐๕.๐๐ น. ถึงประมาณ ๑๔.๐๐ น. เป็น ประจำวัน โดยจะมีกลิ่นเหม็น และ น้ำมันหมูรบกวน	กอง สาธารณสุขฯ	งานสุขาภิบาลเข้าตรวจสอบ พบว่าแผงดังกล่าวเป็นของนางสาวอรุณี แซ่เฮง มีการวางจำหน่ายหมูตั้งแต่วันที่ ๐๕.๐๐ น. พื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความดูแล ของการรถไฟทุ่งสง จึงได้ทำหนังสือแจ้งไปยังการรถไฟทุ่งสงทราบและ ดำเนินการต่อไป และจากการตรวจสอบพบมีกลิ่นคาวจากการจำหน่ายเนื้อ สุกรชำแหละจริง แต่เนื่องจากไม่ทราบชื่อและที่อยู่ผู้ร้องเรียนจึงไม่สามารถ ทราบถึงผลกระทบที่ชัดเจนได้ เบื้องต้นได้ออกคำแนะนำทางด้าน สาธารณสุขไปแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๓	ดำเนิ น การ ภายใน ๑๕ วัน (ไม่สามารถแจ้งไป ยัง ผู้ ร้อง ได้ เนื่องจากผู้ร้องไม่ ประสงค์ออกนาม และ บอก ที่อยู่ อาศัย)

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ช่องทาง การแจ้ง	ชื่อ-สกุล ผู้ร้อง	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๔.	๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอ ทุ่งสง	นายโพนธ์ ไฉนพาน	อ้างว่านายธนา ตูลาธร ซึ่งเป็นเจ้าของ ที่ดินที่อยู่ด้านหน้าศูนย์ปฏิบัติธรรม พร้อมด้วยชายฉกรรจ์ จำนวน ๔ คน ได้ เข้าไปทำการขับไล่และใช้วาจาข่มขู่ให้ผู้ ปฏิบัติธรรมย้ายออกจากสำนักปฏิบัติ ธรรมภายใน ๓๐ วัน และจะนำลวด หนามมาปิดกั้นทางขึ้นสถานปฏิบัติธรรม เพื่อจะเอาที่ดินทำเป็นรีสอร์ท จึงขอให้ เทศบาลฯ เข้าตรวจสอบและแจ้งให้ ศูนย์ฯ ทราบภายใน ๑๕ วัน	กองช่าง/ งานนิติการ	เทศบาลฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วเมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ สรุป ได้ว่า พื้นที่ดังกล่าวเป็นสถานที่ปฏิบัติธรรมภายในสถานที่ปฏิบัติธรรม มี พื้นที่ประมาณ ๑ ไร่เศษ มีคนอยู่ประมาณ ๑๐ คน แบ่งเป็น พระ ๒ รูป , แม่ชี ๒ รูป , เด็กเล็ก ๔ คน , ผู้หญิง ๒ คน พื้นที่ดังกล่าวอยู่ในที่สาธารณะ ประโยชน์บริเวณภูเขาแจ่ม รายละเอียดตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ นศ ๕๒๒๐๔/๑๘๓๔ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓	ดำเนิ น ก า ร ภายใน ๑๕ วัน
๕.	๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓	ทำเป็น หนังสือ	น.ส.กานจเนศ โกกเจริญพงศ์	ผู้ร้องอ้างว่าเทศบาลฯ ก่อสร้างสะพาน ขยายคลองเลา เป็นเหตุให้ผู้ร้องได้รับความ เสียหาย จึงขอให้ชดใช้เป็นเงิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท	กองช่าง/ งานนิติการ	เทศบาลฯ ได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบว่า โครงการปรับปรุงคลองเลาเป็น โครงการที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมโยธาธิการและผังเมือง จึงไม่ สามารถเรียกร้องเอาค่ากับเทศบาลฯได้ แต่เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ ร้อง เทศบาลฯ ได้ประสานงานไปยังบริษัทควบคุมงานก่อสร้างแล้วได้รับแจ้ง ว่า จะทำการก่อสร้างคันรับแผ่นพื้นสะพานฝั่งติดถนน เพื่อให้ผู้ร้องสามารถ ก่อสร้างสะพานได้ และหากท่านประสงค์จะเรียกร้องค่าเสียหาย สามารถ เรียกร้องได้จากกรมโยธาธิการและผังเมืองได้โดยตรง รายละเอียดตาม หนังสือเทศบาลที่ นศ ๕๒๒๐๒/๑๘๘๘ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓	ดำเนิ น ก า ร ภายใน ๑๕ วัน
๖.	๔ มิถุนายน ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัด นครศรี ธรรมราช	นายโชติ กรวยสุวรรณ	ขอให้ตรวจสอบการจำหน่ายแบบฝึก หัด อุปกรณ์การเรียน ของโรงเรียนเทศบาล วัดชัยชุมพล ผลเป็นประการใดแจ้งให้ผู้ ร้องทราบโดยตรงและรายงานให้จังหวัด นครศรีฯทราบภายใน ๑๕ วัน	โรงเรียนวัดชัย ชุมพล	- ทำบันทึกข้อความ เรื่องแจ้งกำชับการถือปฏิบัติตามระเบียบของทาง ราชการ ที่ นศ๕๒๒๐๒/๔๙๖ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ - มีหนังสือชี้แจงไปยังนายโชติ กรวยสุวรรณ(ผู้ร้อง) รายละเอียดตามหนังสือ เทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ นศ ๕๒๒๐๒/๑๙๙๙ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ - มีหนังสือชี้แจงไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช รายละเอียดตาม หนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ น.ศ.๕๒๒๐๒/ ๑๙๙๘ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ -มีหนังสือชี้แจงไปยังนายอำเภอทุ่งสง รายละเอียดตามหนังสือเทศบาลเมือง ทุ่งสง ลับที่ น.ศ.๕๒๒๐๒/๙ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓	ดำเนิ น ก า ร ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ช่องทาง การแจ้ง	ชื่อ-สกุล ผู้ร้อง	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๗.	๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอ ทุ่งสง	น.ส.แวววัน เจริญศักดิ์	ถูกปิดทางเข้า - ออกในที่ดิน	กองช่าง/ งานนิติกร	ทำหนังสือแจ้งไปยังนายอำเภอทุ่งสง สรุปลงว่า เทศบาลฯ ได้เข้าตรวจสอบแล้วปรากฏว่า ที่ดินพิพาทเป็นที่ดินของเอกชน เจ้าหน้าที่ได้เจรจาประนีประนอมระหว่างคู่กรณีแต่ไม่เป็นผล จึงให้คำแนะนำว่าหากจะใช้สิทธิขอเปิดทางเข้าออกที่ดิน สามารถใช้สิทธิเสนอคดีต่อศาลยุติธรรมที่มีเขตอำนาจต่อไป รายละเอียดตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ น.ศ.๕๒๒๐๒/๒๐๓๒ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน	ดำเนินการ ภายใน ๑๕ วัน
๘.	๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓	ด้วยตนเอง	นายณรงค์ ลิขิตจรรยารักษ์	ได้รับความเดือดร้อน มีโคลนไหลมายัง บ้านเลขที่ ๑๔๔/๗ ซ.พัฒนาการ ๘ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีฯ	กองช่าง	ทำหนังสือแจ้งผู้ร้องว่า เทศบาลฯ ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผู้เป็น เจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินรายดังกล่าวให้แก้ไข โดยจัดให้มีการระบายน้ำอย่าง เพียงพอ และป้องกันไม่ให้ดินโคลนสร้างความเดือดร้อนแก่บุคคลอื่น รายละเอียดตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ น.ศ.๕๒๒๐๒/๒๑๒๓ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓	ดำเนินการ ภายใน ๑๕ วัน
๙.	๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัด นครศรี ธรรมราช	ปกปิดชื่อ	ขอให้แก้ปัญหาจากกรณี บรรทุกหกล้อ บริเวณหมู่บ้านคชาลัย	กอง สาธารณสุข /กองช่าง	ทำหนังสือรายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช สรุปลงว่า เทศบาลฯ ได้ เข้าตรวจสอบพบว่าบ่อดินอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ เพียงแต่ใช้ เส้นทางเพื่อบรรทุกดินผ่านในเขตเทศบาลฯ เท่านั้น จึงได้แจ้งเจ้าของบ่อดิน ใช้วัสดุปิดปกคลุมรถบรรทุก และจัดการสเปรย์น้ำ ซึ่งผู้ประกอบการได้ตกลง ที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด รายละเอียดตามหนังสือเทศบาล เมืองทุ่งสง ที่ น.ศ.๕๒๒๐๒/๒๑๓๓ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓	ดำเนินการ ภายใน ๑๕ วัน
๑๐.	๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอ ทุ่งสง	ปกปิดชื่อ	ขอให้แก้ปัญหาจากกรณี บรรทุกหกล้อ บริเวณหมู่บ้านคชาลัย	กอง สาธารณสุข /กองช่าง	ทำหนังสือรายงานนายอำเภอทุ่งสงสรุปว่า เทศบาลฯ ได้เข้าตรวจสอบพบว่า บ่อดินอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ เพียงแต่ใช้เส้นทางเพื่อบรรทุกดิน ผ่านในเขตเทศบาลฯ เท่านั้น จึงได้แจ้งเจ้าของบ่อดินใช้วัสดุปิดปกคลุม รถบรรทุก และจัดการสเปรย์น้ำ ซึ่งผู้ประกอบการได้ตกลงที่จะปฏิบัติตาม คำแนะนำอย่างเคร่งครัด รายละเอียดตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ น.ศ. ๕๒๒๐๒/๒๓๑๓ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓	ดำเนินการ ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ช่องทาง การแจ้ง	ชื่อ-สกุล ผู้ร้อง	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๑.	๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัด นครศรี ธรรมราช	นายโชติ กรวยสุวรรณ	ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลเมืองทุ่งสง เพิ่มเติม จากกรณี การจำหน่ายแบบฝึก และอุปกรณ์การ เรียนของโรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล	งานนิติการ	-หนังสือแจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช รายละเอียดตามหนังสือ เทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ นศ.๕๒๒๐๒/๒๔๓๒ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ -หนังสือแจ้งนายโชติ กรวยสุวรรณ(ผู้ร้อง) รายละเอียดตามหนังสือเทศบาล เมืองทุ่งสง ที่ นศ.๕๒๒๐๒/ ๒๔๓๑ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓	ดำเนิ การ ภายใน ๑๕ วัน
๑๒.	๓ สิงหาคม ๒๕๖๓	ด้วยตนเอง	น.ส.กมลทิพย์ แก้วภารดัย	เนื้อสุกรสูญหายภายในตลาดสดเทศบาล เมืองทุ่งสง	กอง สาธารณสุข /งานนิติการ	จากข้อเท็จจริงงานนิติการ ได้สอบสวนเรื่องดังกล่าวแล้วสรุปได้ว่า เนื่องจาก เวลาเกิดเหตุเป็นเวลาประมาณ ๐๑.๐๐ - ๐๒.๐๐น. กล้องวงจรปิดภายใน ตลาดสดเทศบาลฯ ไม่สามารถใช้งานได้ และไม่ปรากฏตัวประจักษ์พยานที่ จะยืนยันเหตุการณ์ได้ จึงเห็นควรแจ้งผู้ร้องให้ใช้สิทธิร้องทุกข์ต่อพนักงาน สอบสวน รวมทั้งแจ้งให้กองสาธารณสุข กำชับการปฏิบัติหน้าที่ของยามให้ กวดขัน ตรวจสอบ ภายในตลาดสดเทศบาลฯ และให้กองช่างพิจารณาซ่อม บำรุงกล้องวงจรปิดให้ใช้งานได้ตามปกติ และได้แจ้งกลับไปยังผู้ร้องแล้วตาม หนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ นศ ๕๒๒๐๒ /๒๕๐๒ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓	ดำเนิ การ ภายใน ๑๕ วัน
๑๓.	๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓	ด้วยตนเอง	น.ส. อังคณา หวังวนิชชากร	ร้องเรียนว่าร้านอาหาร ส.ป.ช.ส่งเสียงดัง รบกวนตอนกลางคืนรบกวนการนอน และการใช้ชีวิตโดยปกติสุข	กอง สาธารณสุข	กองสาธารณสุขฯ เข้าดำเนินการตรวจ สอบเมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ พบว่าเปิดให้บริการอาหารและเครื่องดื่มและดนตรีบริการให้กับลูกค้าใน ช่วงเวลากลางคืน โดยเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำป้องกันเหตุรำคาญเสียงดัง จากดนตรี และได้แจ้งกลับไปยังผู้ร้องแล้ว รายละเอียดตามหนังสือเทศบาล เมืองทุ่งสง ที่ นศ ๕๒๒๐๕ /๒๘๑๕ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓	ดำเนิ การ ภายใน ๑๕ วัน
๑๔.	๓ กันยายน ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอ ทุ่งสง	นายบุญส่ง เอ่ยศิริ	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รับความเดือดร้อน กรณี นาย บุญ ส่ง เอ่ย ศิ ริ มีข้อพิพาทกับนายสมพร เนื้อเขียว ประธานชุมชนท่าแพเหนือ ในเรื่องแนว เขตที่ดิน จึงขอให้เทศบาลฯ เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณา ดำเนินการแก้ไขปัญหา	กองช่าง/ งานนิติการ	จากข้อเท็จจริงผู้ร้องได้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อเทศบาลเมืองทุ่งสงโดยตรง แล้ว และได้ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบลงพื้นที่ตรวจสอบ พบว่ายังไม่มี ความแน่ชัดในเรื่องแนวเขตที่ดินของฝ่ายผู้ร้องกับถนนสาธารณะประโยชน์ และ ขณะนี้อยู่ในระหว่างประสานงานไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัด นครศรีธรรมราชสาขาทุ่งสง เข้ามารังวัด เพื่อให้ทราบแนวเขตที่ดินแน่ชัดต่อไป รายละเอียดตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ นศ ๕๒๒๐๒/ ๒๙๗๖ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓	ดำเนิ การ ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ช่องทาง การแจ้ง	ชื่อ-สกุล ผู้ร้อง	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๕.	๒๒ กันยายน ๒๕๖๓	ด้วยตนเอง	นางสาวกรกฎ เมืองไทย	ขอให้เทศบาลตรวจสอบและแก้ไข กรณี การกั้นคอกเลี้ยงสัตว์บนทางสาธารณะ บริเวณซอยยุทธศาสตร์ ๑ ทำให้การเข้า ออก ใช้รถและถนนไม่สะดวก	กอง สาธารณสุข/ เทศกิจ	งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้เข้าตรวจสอบตามที่ผู้ร้องได้แจ้งไว้ และได้ดำเนินการแจ้งให้เจ้าของคอกกั้นสัตว์รื้อถอนภายใน ๑๕ วันแล้วเมื่อ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ และได้แจ้งกลับผู้ร้องแล้ว รายละเอียดตาม หนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ นศ ๕๒๒๐๒ /๓๒๓๕ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓	ดำเนิ น ก า ร ภายใน ๑๕ วัน
๑๖.	๒๘ กันยายน ๒๕๖๓	ด้วยตนเอง	นายธณชัย ไกรพันธ์	บ้านของนายจ้างซึ่งอยู่บ้านเลขที่ ๓๑ ถนนชนปรีดา ติดกับ(โรงเรียนดนตรีโม เดิร์น) ได้มีบ้านที่อยู่ติดกันเก็บของเก่า มาไว้ที่บ้าน ซึ่งทำให้เกิดความสกปรก และคิดว่าเป็นแหล่งสะสมเชื้อโรค จึง อยากให้ทางเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบ และแก้ไขปัญหามาให้	กอง สาธารณสุข	งานสาธารณสุขได้เข้าตรวจสอบตามที่ผู้ร้องได้แจ้งไว้ และได้ดำเนินการ แจ้งให้ผู้ก่อเหตุดังกล่าวทำการรื้อเก็บทิ้ง และเกลี่ยให้สะอาดภายในเวลา ๑ วัน ส่วนบริเวณหน้าบ้านใช้เวลา ๗ วัน ผู้ก่อเหตุไม่สามารถเขียนหนังสือได้ แต่ได้รับทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ และได้แจ้งกลับไปยังผู้ ร้องแล้ว รายละเอียดตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ นศ ๕๒๒๐๒/๓๒๕๔ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓	ดำเนิ น ก า ร ภายใน ๑๕ วัน
๑๗.	๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓	ด้วยตนเอง	นางสาวสุภารัตน์ เพียรดี	ร้องทุกข์ กรณีไม่ได้ความเป็นธรรมจาก บริษัท บัฟ (ประเทศไทย) จำกัด	ศูนย์คุ้มครองผู้ บริโภค	เทศบาลฯ ได้ส่งหนังสือเชิญคู่กรณีมาพบเจ้าหน้าที่ เพื่อไกล่เกลี่ย รายละเอียดตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ นศ.๕๒๒๐๒/๔๓๐๒ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ และได้ทำบันทึกข้อตกลงระหว่างคู่กรณีไว้เป็น หลักฐาน รายละเอียดตามบันทึกข้อตกลง ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ แล้ว	ดำเนิ น ก า ร ภายใน ๑๕ วัน
๑๘.	๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอ ทุ่งสง	นางพยอม ไทยสยาม	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ การเปิดเนอสเซอรี่	กอง สาธารณสุข	เทศบาลฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยได้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมกับได้แนะนำผู้ ถูกร้องให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการของการเปิดสถานประกอบการรับ เลี้ยงเด็กที่ถูกต้อง และได้รายงานให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีฯ ทราบแล้ว รายละเอียดตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ นศ ๕๒๒๐๒/๔๔๐๗ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓	ดำเนิ น ก า ร ภายใน ๑๕ วัน