

รายงานผลการดำเนินงานจ้างโครงการจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการ/กิจกรรมสำคัญของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี ๒๕๕๖
โครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

หลักการและเหตุผล

กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้วันที่ ๒๐ มีนาคม ของทุกปี เป็นวันอาสาสมัครสาธารณสุขแห่งชาติ ซึ่ง อสม. เป็นผู้นำด้านสุขภาพในชุมชน ทำหน้าที่แก้ข่าวร้าย กระจายดี ชี้บริการ ประสานงานสาธารณสุข บำบัดทุกข์ให้ประชาชน ทำตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีให้กับชุมชน เป็นบุคคลตัวอย่างด้านสาธารณสุข และเป็นผู้นำ การเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมสุขภาพ จึงมีความจำเป็นยิ่งที่ อสม. จะต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและ นำนวัตกรรมใหม่ๆ มาปรับใช้กับชุมชนตามความเหมาะสม

ดังนั้น อสม.แต่ละชุมชน จึงได้จัดทำโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขต เทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ขึ้น เพื่อเพิ่มทักษะและศักยภาพของ อสม. ในด้านองค์ความรู้ สร้างประสบการณ์และศึกษาแลกเปลี่ยนนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อนำประสบการณ์ดังกล่าวมาปรับใช้กับประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มองค์ความรู้และเพิ่มพูนทักษะในด้านสุขภาพให้แก่ อสม. ในเขตเทศบาล
๒. เพื่อหาประสบการณ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และนวัตกรรมใหม่ๆ ในการพัฒนางานด้านสาธารณสุขมูลฐาน ให้กับ อสม.
๓. เพื่อสร้างความรู้สึกสามัคคี ระหว่าง อสม. ด้วยกัน

กลุ่มเป้าหมาย

อสม. ชุมชนทั้ง ๑๘ ชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

ระยะเวลาการดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. จัดทำโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
๒. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. จัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านสุขภาพให้แก่ อสม.
๔. จัดทัศนศึกษาดูงาน
๕. สรุปผลการดำเนินงาน
๖. ติดตามและประเมินผลโครงการ

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม โครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

ข้าพเจ้า นางสาวรัตติยา มณีฉาย ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนามโดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อเพิ่มทักษะและศักยภาพของ อสม. ในด้านความรู้ สร้างประสบการณ์ใหม่ๆ และศึกษาแลกเปลี่ยนนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อนำประสบการณ์ดังกล่าวมาปรับใช้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง **ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข(อสม.)ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๘๖ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้**

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อเพิ่มทักษะและศักยภาพของ อสม. ในด้านความรู้ สร้างประสบการณ์ใหม่ๆ และศึกษาแลกเปลี่ยนนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อนำประสบการณ์ดังกล่าวมาปรับใช้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ในครั้งนี้ นางสาวรัตติยา มณีฉาย ได้รับมอบหมาย ให้ติดตามและประเมินผลจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

➤ การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ **ขอบเขตด้านเนื้อหา** เป็นการประเมินผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการสนับสนุนข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำ รวมทั้งความรู้ต่างๆที่ทาง อสม. ได้รับจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ อสม. ด้านความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ **ขอบเขตด้านประชากร** อสม. ๑๘ ชุมชน ที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๑๕๔ คน

๑.๓ **ขอบเขตด้านพื้นที่** จัดเก็บข้อมูล อสม.ผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงในครั้งนี้ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง

๒. แหล่งข้อมูล

➤ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ **ข้อมูลทุติยภูมิ** ได้ทำการศึกษาจากเอกสาร ได้แก่ โครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง บัญชีรายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมอบรมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

➤ **ประชากร** ได้แก่ อสม. ชุมชนทั้ง ๑๘ ชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงและผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จากผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๑๕๔ คน

➤ **กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ อสม. ชุมชนทั้ง ๑๘ ชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงและผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ในวันอังคารที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖ จากการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๘๖ ชุด

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้มี ๒ ประเภท ได้แก่

๔.๑ แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในการจัดอบรม ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ตอบแบบสอบถามและการสุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม

๔.๒ บัญชีลงทะเบียนผู้เข้าร่วมอบรมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ดำเนินการประเมิน โดย นางสาว รัตติยา มณีฉาย

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ การประเมินผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการสนับสนุนข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำ รวมทั้งความรู้ต่างๆที่ทาง อสม. ได้รับจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ อสม. ด้านความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ ในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมอบรมโดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

➤ แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	
	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ	
๒.๔๑- ๓.๐๐	หมายถึง	มาก
๑.๗๑ - ๒.๔๐	หมายถึง	ปานกลาง
๑.๐๐ - ๑.๗๐	หมายถึง	น้อย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล โครงการ เพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ด้านการสนับสนุนข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำ รวมทั้งความรู้ต่างๆ ที่ทาง อสม. ได้รับจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ อสม. ด้านความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถสรุปผลได้ดังนี้

การประเมินแบบที่ ๑. ผลการวิเคราะห์แบบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (เพศ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔	๔.๖๕
หญิง	๘๒	๙๕.๓๕
รวม	๘๖	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงจำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๕ และเป็นเพศชายจำนวน ๔ คน ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (อายุ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๒.อายุ		
ไม่เกิน ๓๐ ปี	๗	๘.๑๔
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๒๐.๙๔
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๑	๓๖.๐๕
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๘	๓๒.๕๕
๖๑ ปีขึ้นไป	๒	๒.๓๒
รวม	๘๖	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ระบุอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๕ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๕ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๔ อายุไม่เกิน ๓๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๔ และ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๒

ตารางที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (อาชีพ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๓.อาชีพ		
เกษตรกร	๔	๔.๖๕
เป็นลูกจ้างโรงงาน	๒	๒.๓๓
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๒๔	๒๗.๙๐
รับจ้าง	๑๑	๑๒.๘๐
แม่บ้าน	๔๑	๔๗.๖๗
อื่นๆ	๔	๔.๖๕
รวม	๘๖	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุอาชีพแม่บ้าน จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๗ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๔ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๐ อาชีพ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๐ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕ เป็นลูกจ้างโรงงาน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๓ อาชีพอื่นๆ จำนวน ๔ คน จำนวน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงาน ในตำแหน่ง อ.ส.ม.)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๔.ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงาน ในตำแหน่ง อ.ส.ม.		
๑ - ๒ ปี	๔	๔.๖๕
๓ - ๕ ปี	๒๑	๒๔.๔๒
๕ ปี ขึ้นไป	๖๑	๗๐.๙๓
รวม	๘๖	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่ง อ.ส.ม. ๕ ปี ขึ้นไป จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๓ ระยะเวลา ๓ - ๕ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๒ ระยะเวลา ๑ - ๒ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ได้รับการคัดเลือกเข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยวิธีใด)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๕.ได้รับการคัดเลือกเข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยวิธีใด		
เสนอตนเอง	๗๐	๘๑.๔๐
เจ้าหน้าที่เทศบาลแนะนำ	๑๒	๑๓.๙๕
อื่นๆ	๔	๔.๖๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าได้รับการคัดเลือกเข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยวิธีเสนอตนเอง จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๐ เจ้าหน้าที่เทศบาลแนะนำ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๕ และเข้ามาโดยวิธีอื่น จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงในด้านการสนับสนุนข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำ รวมทั้งความรู้ต่างๆที่ อสม. ได้รับจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาล

ตารางที่ ๖ การสนับสนุนข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำ รวมทั้งความรู้ต่างๆที่ อสม. ได้รับจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาล

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับการสนับสนุนข้อมูลข่าวสาร/คำแนะนำ/ความรู้
๑. เจ้าหน้าที่เทศบาลได้ซักถามหรือให้คำแนะนำในการทำงานกับท่านอย่างสม่ำเสมอ	๒.๙๑	๐.๒๗	มาก
๒. เจ้าหน้าที่เทศบาลได้เรียกประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขบทบาทของอสม.อยู่เสมอ	๓.๐๐	๐.๑๕	มาก
๓. เจ้าหน้าที่เทศบาลได้จัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยแก่ท่าน	๒.๙๖	๐.๑๘	มาก
๔. เจ้าหน้าที่เทศบาลได้แจกเอกสารศึกษาเพิ่มเติม	๒.๙๐	๐.๙๒	มาก
๕. เจ้าหน้าที่เทศบาลได้จัดงานให้สมาชิก อสม.ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน	๓.๐๐	๐.๒๙	มาก
๖. เจ้าหน้าที่เทศบาลได้ให้บริการเป็นอย่างดีเมื่อท่านเจ็บป่วย	๒.๙๔	๐.๒๓	มาก
๗. เจ้าหน้าที่เทศบาลได้ให้บริการอย่างใกล้ชิดและสนิทสนมเป็นกันเองกับท่าน	๒.๙๖	๐.๑๘	มาก
๘. เจ้าหน้าที่เทศบาลจัดหาเอกสารและสิ่งของที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่ท่านต้องการ	๒.๙๐	๐.๒๙	มาก
๙. มีการสนับสนุนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ	๒.๗๙	๐.๔๐	มาก
รวม	๒.๙๒	๐.๓๒	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผลการเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านสนับสนุนข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำ รวมทั้งความรู้ต่างๆที่ อสม. ได้รับจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๒.๙๒ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่เทศบาลได้จัดงานให้สมาชิกอสม.ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน และ เจ้าหน้าที่เทศบาลได้เรียกประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไข บทบาทของอสม.อยู่เสมอ ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐ อยู่ในระดับมาก

- ๒. เจ้าหน้าที่เทศบาลได้ให้บริการอย่างใกล้ชิดและสนิสนมเป็นกันเองกับท่านและเจ้าหน้าที่เทศบาลได้จัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยแก่ท่าน **ค่าเฉลี่ย ๒.๙๖ อยู่ในระดับมาก**
- ๓. เจ้าหน้าที่เทศบาลได้ให้บริการเป็นอย่างดีเมื่อท่านเจ็บป่วย **ค่าเฉลี่ย อยู่ใน ๒.๙๔ อยู่ในระดับมาก**
- ๔. เจ้าหน้าที่เทศบาลได้ซักถามหรือให้คำแนะนำในการทำงานกับท่านอย่างสม่ำเสมอ **ค่าเฉลี่ย ๒.๙๑ อยู่ในระดับ มาก**
- ๕. เจ้าหน้าที่เทศบาลได้แจกเอกสารศึกษาเพิ่มเติม และ เจ้าหน้าที่เทศบาลจัดหาเอกสารและสิ่งของที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่ท่านต้องการ **ค่าเฉลี่ย ๒.๙๐ อยู่ในระดับมาก**
- ๖. มีการสนับสนุนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ **ค่าเฉลี่ย ๒.๗๙ อยู่ในระดับมาก**

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงในด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ อสม.

ตารางที่ ๗ ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงในด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ อสม.

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับการสนับสนุนข้อมูลข่าวสาร/คำแนะนำ/ความรู้
๑. ท่านได้พูดคุยแนะนำให้ความรู้แก่ประชาชนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม	๒.๘๙	๐.๓๔	มาก
๒. ท่านได้นำความรู้ด้านจากการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ออกเผยแพร่ให้ประชาชนในชุมชนได้ทราบ	๒.๙๓	๐.๒๕	มาก
๓. ท่านร่วมมือกับเจ้าหน้าที่เทศบาลประชุมแก้ไขปัญหาสุขภาพด้านต่างๆ ภายในชุมชนที่ท่านสังกัดอยู่	๒.๘๙	๐.๓๐	มาก
๔. ท่านตรวจวัดความดันโลหิตและตรวจหาน้ำตาลในปัสสาวะแก่ประชาชนเพื่อตรวจโรคความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน	๒.๘๐	๐.๔๒	มาก
๕. ท่านจัดหายาสามัญประจำบ้านเพื่อให้การรักษาเบื้องต้นแก่ประชาชนในชุมชนและแนะนำการใช้ยาแก่ผู้ป่วย	๒.๘๒	๐.๔๓	มาก
รวม	๒.๘๖	๐.๓๔	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผลการเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ อสม.ในภาพรวมค่าเฉลี่ย **๒.๘๖ อยู่ในระดับมาก** โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

- ๑. ท่านได้นำความรู้ด้านจากการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ออกเผยแพร่ให้ประชาชนในชุมชนได้ทราบ **ค่าเฉลี่ย ๒.๙๓ อยู่ในระดับมาก**
- ๒. ท่านร่วมมือกับเจ้าหน้าที่เทศบาลประชุมแก้ไขปัญหาสุขภาพด้านต่างๆ ภายในชุมชนที่ท่านสังกัดอยู่ **ค่าเฉลี่ย ๒.๘๙ อยู่ในระดับมาก**
- ๓. ท่านได้พูดคุยแนะนำให้ความรู้แก่ประชาชนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม **ค่าเฉลี่ย ๒.๘๙ อยู่ในระดับมาก**

๔. ท่านจัดหายาสามัญประจำบ้านเพื่อให้การรักษาเบื้องต้นแก่ประชาชนในชุมชนและแนะนำการใช้ยาแก่ผู้ป่วย ค่าเฉลี่ย ๒.๘๒ อยู่ในระดับมาก
๕. ท่านตรวจวัดความดันโลหิตและตรวจหาน้ำตาลในปัสสาวะแก่ประชาชนเพื่อดูโรคความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน ค่าเฉลี่ย ๒.๘๐ อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ ๔ ด้านความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

ตารางที่ ๘ ด้านความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับการสนับสนุนข้อมูลข่าวสาร/คำแนะนำ/ความรู้
๑. จัดอบรมในครั้งนี้เป็นการเพิ่มพูนทักษะความรู้ในด้านสุขภาพให้แก่ อสม. ในเขตเทศบาลมากขึ้นเพียงใด	๒.๘๓	๐.๔๐	มาก
๒. ในการจัดทัศนศึกษาดูงานในครั้งนี้ เป็นศึกษาเพื่อหาประสบการณ์ ร่วมทั้งนวัตกรรมใหม่ๆ มาพัฒนางานด้านสาธารณสุขมูลฐานในชุมชนที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	๒.๘๔	๐.๔๒	มาก
๓. การจัดกิจกรรมในครั้งนี้สร้างความรักและความสามัคคีระหว่าง อสม.ด้วยกันเพียงใด	๒.๘๓	๐.๔๐	มาก
รวม	๒.๘๓	๐.๔๐	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผลการเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ในภาพรวมค่าเฉลี่ย ๒.๘๓ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ในการจัดทัศนศึกษาดูงานในครั้งนี้ เป็นศึกษาเพื่อหาประสบการณ์ ร่วมทั้งนวัตกรรมใหม่ๆ มาพัฒนางานด้านสาธารณสุขมูลฐานในชุมชนที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่ ค่าเฉลี่ย ๒.๘๔ อยู่ในระดับมาก
๒. การจัดอบรมในครั้งนี้เป็นการเพิ่มพูนทักษะความรู้ในด้านสุขภาพให้แก่ อสม. ในเขตเทศบาลมากขึ้นเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๒.๘๓ อยู่ในระดับมาก
๓. การจัดกิจกรรมในครั้งนี้สร้างความรักและความสามัคคี ระหว่าง อสม.ด้วยกันเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๒.๘๓ อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ ๕ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้ง ๓ ด้าน ในครั้งนี้

ตารางที่ ๕ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้ง ๓ ด้าน ในครั้งนี้

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านที่ ๑ การสนับสนุนข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำ รวมทั้งความรู้ต่างๆที่ อสม. ได้รับจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาล	๒.๙๒	๐.๓๒	มาก
ด้านที่ ๒ ด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ อสม.	๒.๘๖	๐.๓๔	มาก
ด้านที่ ๓ ด้านความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง	๒.๘๓	๐.๔๐	มาก
รวม	๒.๘๗	๐.๓๕	มาก

อภิปรายผล

จากประเมินผู้เข้าร่วมโครงการทั้ง ๓ ด้าน ในการดำเนินโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นในภาพรวมค่าเฉลี่ย ๒.๘๗ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. **ด้านที่ ๑** การสนับสนุนข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำ รวมทั้งความรู้ต่างๆที่ อสม. ได้รับจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ค่าเฉลี่ย ๒.๙๒ อยู่ในระดับมาก
๒. **ด้านที่ ๒** ด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ อสม. ค่าเฉลี่ย ๒.๘๖ อยู่ในระดับมาก
๓. **ด้านที่ ๓** ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ค่าเฉลี่ย ๒.๘๓ อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ ๖ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑. อยากให้ อสม. ของเทศบาลเมืองทุ่งสงร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติงานที่ได้รับให้ได้อย่างเต็มความสามารถและอยากให้มีความพร้อมให้มากกว่านี้ในการไปศึกษาดูงานในครั้งต่อไป
๒. ควรจะดูตัวอย่าง อสม. ของเทศบาลนครภูเก็ต เพราะเทศบาลนครภูเก็ตมีเข้มแข็งและมีร่วมมือกันทำงานเป็นอย่างดี และให้การต้อนรับดีมาก
๓. ควรปลูกพืชผักต่างๆไว้ในชุมชน เพราะแต่ละชุมชนจะได้มีผักปลอดสารพิษมาบริโภค
๔. ในการเขียนโครงการควรให้ อสม. มีส่วนร่วมบ้าง ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ทำอยู่เพียงฝ่ายเดียว
๕. ในปีหน้าอยากให้ไปศึกษาดูงานไกลๆบ้าง เช่น จังหวัดเชียงใหม่
๖. ได้ความรู้เกี่ยวกับ หลักประกันสุขภาพของเทศบาลนครภูเก็ตและจะได้นำความรู้ที่ได้รับมาปรับปรุงใช้กับชุมชนของเทศบาลเมืองทุ่งสงต่อไป
๗. กิจกรรมในครั้งนี้เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและมีความสุขสนุกสนานเพลิดเพลิน
๘. ประทับใจวิธีการเลี้ยงปลาตุ๊ก เพราะเป็นการเลี้ยงแบบธรรมชาติ
๙. มีความประทับใจ วิศวกร ที่เขากลม จ.กระบี่
๑๐. เจ้าหน้าที่ดูแลเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง อาหาร ที่พัก และการให้คำปรึกษาในทุกๆด้าน
๑๑. เวลาในการศึกษาดูงานน้อยน้อยเกินไป ในครั้งหน้าควรจัดการศึกษาดูงานให้มากกว่านี้ ประมาณ ๔ - ๕ วัน

ประมวลภาพ

โครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง



นายทรงชัย วงษ์วัชรดำรง กล่าวเปิดพิธีการจัดอบรมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง



บรรยากาศในการมีส่วนร่วมในการฟังการบรรยายในห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ร่วมฟังการบรรยายการอบรมโครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัคร
สาธารณสุข (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง



นางอารีย์ สุวรรณษา พยาบาลวิชาชีพ ๗ ให้ความรู้เกี่ยวกับการเพิ่มศักยภาพแก่อาสาสมัครสาธารณสุข



ศึกษาดู ณ เขากลม จังหวัดกระบี่



อาสาสมัครสาธารณสุขเข้าร่วมฟังการบรรยายแลกเปลี่ยนความรู้โดยเจ้าหน้าที่เทศบาลนครภูเก็ต



อาสาสมัครสาธารณสุขเข้าร่วมฟังการบรรยาย ณ เทศบาลนครภูเก็ต



อาสาสมัครสาธารณสุขเข้าร่วมฟังการบรรยาย ณ เทศบาลนครภูเก็ต



เจ้าหน้าที่ (อสม.) เทศบาลนครภูเก็ตมอบของที่ระลึกให้แก่นาง คติ เวสนุสิทธิ์ ประธานอาสาสมัคร
สาธารณสุข