

รายงานผลการดำเนินงานโครงการจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการ/กิจกรรมสำคัญของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



โครงการจ้างเหมาบริการเอกชน(รายบุคคล)
ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง

➤ รายละเอียดโครงการ

๑. หลักการและเหตุผล

ตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับโลก (The Sustainable Development Goals) ได้กำหนดเป้าหมายที่ ๑๖ สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการและให้ความตระหนักในทุกประเทศทั่วโลก ซึ่งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) ได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการคุ้มครองทางสังคม เพื่อให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองทางสังคม มีสภาพแวดล้อม ความเป็นอยู่ที่ยั่งยืนและปลอดภัย เช่น ในการที่ประชาชนได้รับการคุ้มครองคุณภาพชีวิตด้านการเข้าถึงน้ำที่สะอาด โดยมียุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์: ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์ที่ ๕: การพัฒนาสู่การเป็นเมืองสีเขียวและสังคมคุณภาพ และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและพลังงาน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เทศบาลเมืองทุ่งสงที่ ๒: ร่วมสร้างเมืองทุ่งสงสู่เมืองชีวิตปลอดภัย

เทศบาลเมืองทุ่งสง มีภารกิจหลักในการบริหารจัดการตลาดสด ทั้งด้านความสะอาด อาคาร สถานที่ ความปลอดภัย ในอาหารที่จำหน่ายในตลาดสดและความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของผู้ประกอบการ เพื่อเป็นการดูแลความเรียบร้อยของสถานที่ ป้องกันการสูญหายของทรัพย์สินของเทศบาลและผู้ประกอบการค้าในตลาดสดและตลาดต้นยาง รวมถึงบริเวณจุดขึ้นลงสินค้าตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ มาตราที่ ๕๔ ความหมาย “ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลเมืองอาจจะจัดทำกิจกรรมใด ๆ ในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้ (๓) ให้มีตลาดท่าเทียบเรือสะพานข้าม” และพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตราที่ ๓๔ “ห้ามมิให้ผู้ใดกระทำความผิดใดๆ ให้โคมไฟ ป้าย ศาลาที่พัก ม้านั่ง ส้วมหรือสิ่งอื่นใด ที่ราชการส่วนท้องถิ่น ราชการส่วนอื่นหรือรัฐวิสาหกิจได้จัดทำไว้ เพื่อสาธารณชน เกิดความเสียหายหรือใช้ประโยชน์ไม่ได้”

๑.วัตถุประสงค์

๑. เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของตลาดสด ตลาดต้นยาง
๒. ป้องกันมิให้ทรัพย์สินตลาดสด ตลาดต้นยาง ซึ่งเป็นของทางราชการสูญหาย

๒. เป้าหมาย

ยามรักษาการณ์จำนวน ๖ คน

๓. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลยามรักษาการณ์
๒. ผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญาจ้าง

๓. ผู้รับจ้างส่งงานจ้างรายเดือน
๔. ผู้ว่าจ้างตรวจสอบ เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณา อนุมัติจ่ายค่าจ้าง
๕. ติดตามประเมินผลตามระยะที่กำหนด

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายจิตติโชค ปากว่าง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๕. สถานที่ดำเนินการ

ตลาดสดและตลาดต้นยาง เทศบาลเมืองทุ่งสง

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕)

๗. งบประมาณ

งบประมาณประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แผนงานพาณิชย์ งานตลาดสด หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายให้ได้มาซึ่งบริการ งบประมาณตั้งไว้ตามโครงการฯ ดังกล่าว ๖๔๘,๐๐๐ บาท (หกแสนสี่หมื่นแปดพันบาทถ้วน)

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ไม่เกิดการสูญหายของทรัพย์สินของราชการในตลาดสด ตลาดต้นยาง
๒. เกิดความเรียบร้อย อำนวยความสะดวกแก่พนักงาน ผู้ประกอบการค้าในการปฏิบัติงาน

๙. วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม
๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

**การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการจ้างเหมาบริการเอกชน(รายบุคคล)
ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง**

ข้าพเจ้า นางสาวปวีณ์สุดา บุญเมือง ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการจ้างเหมาบริการเอกชน(รายบุคคล) ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการจ้างเหมาบริการเอกชน(รายบุคคล) ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง **ซึ่งข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐** และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการจ้างเหมาบริการเอกชน (รายบุคคล) ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการจ้างเหมาบริการเอกชน (รายบุคคล) ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของตลาดสด ตลาดต้นยางและป้องกันมิให้ทรัพย์สินตลาดสด ตลาดต้นยาง ซึ่งเป็นของทางราชการสูญหาย

ในครั้งนั้น ข้าพเจ้า นางสาวปวีณ์สุดา บุญเมือง ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับโครงการจ้างเหมาบริการเอกชน (รายบุคคล) ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ และความพึงพอใจในโครงการจ้างเหมาบริการเอกชน (รายบุคคล) ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร พ่อค้า แม่ค้า ประชาชนที่มาใช้บริการตลาดสด

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูล ณ ตลาดสดเทศบาลเมืองทุ่งสง

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารโครงการจ้างเหมาบริการเอกชน (รายบุคคล) ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง ประกอบด้วย สำเนาโครงการฯ และกำหนดการ

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ

๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

พ่อค้าแม่ค้า ประชาชนที่มาใช้บริการตลาดสด จากการทอแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๕๐ ชุด

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้ตอบแบบสอบถาม และการสุ่มตัวอย่างทอแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นางสาวปวีณสุตา บุญเมือง

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบ การประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผลประเด็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจในโครงการจ้างเหมา บริการเอกชน (รายบุคคล) ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้เข้าร่วม โครงการฯ ในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผล การประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้น ต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล ด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่ แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วม กิจกรรม โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการจ้างเหมาบริการเอกชน (รายบุคคล) ยาม
 รักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง ทั้งหมด แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน
 ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	
	หมายถึง	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะผู้ตอบอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
อายุ ๒๐-๓๐ ปี	๔	๘.๐๐
อายุ ๓๑-๔๐ ปี	๑๔	๒๘.๐๐
อายุ ๔๑-๕๐ ปี	๑๘	๓๖.๐๐
อายุ ๕๑-๖๐ ปี	๑๒	๒๔.๐๐
อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุว่าอายุ ๔๑-๕๐ ปี มีจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ รองลงมาระบุว่าอายุ ๓๑-๔๐ ปี มีจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ ระบุว่าอายุ ๕๑-๖๐ ปี มีจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ ระบุว่าอายุ ๒๐-๓๐ ปี มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ และลำดับสุดท้ายระบุว่าอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ตามลำดับ

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจ้างเหมาบริการ เอกชน(รายบุคคล) ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจ้างเหมาบริการเอกชน

(รายบุคคล) ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง

ตารางที่ ๔ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจ้างเหมาบริการเอกชน

(รายบุคคล) ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑.ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๔.๕๘	๐.๕๓	๙๑.๖๐	มากที่สุด
๒.ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด	๔.๓๘	๐.๕๖	๘๗.๖๐	มาก
๓.ท่านคิดว่าบริเวณตลาดสด ตลาดต้นยาง มีพนักงานรักษาความปลอดภัยเพียงพอมากน้อยเพียงใด	๓.๒๐	๐.๖๗	๖๔.๐๐	ปานกลาง
๔.ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยให้บริการด้วยความสุภาพทั้งกิริยา มารยาทและการพูดจา มากน้อยเพียงใด	๔.๐๔	๐.๕๗	๘๐.๘๐	มาก

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๕. ท่านคิดว่าการมีพนักงานรักษาความปลอดภัยทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากน้อยเพียงใด	๔.๒๘	๐.๕๗	๘๕.๖๐	มาก
รวม	๔.๒๘	๐.๕๗	๘๕.๖๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจ้างเหมาบริการเอกชน (รายบุคคล) ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ อยู่ในระดับมาก** โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ อยู่ในระดับมากที่สุด**
๒. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ อยู่ในระดับมาก**
๓. ท่านคิดว่าการมีพนักงานรักษาความปลอดภัยทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๓.๒๘ อยู่ในระดับมาก**
๔. ท่านคิดว่าบริเวณตลาดสด ตลาดต้นยาง มีพนักงานรักษาความปลอดภัยเพียงพอมากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๓.๒๐ อยู่ในระดับปานกลาง**
๕. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยให้บริการด้วยความสุภาพทั้งกิริยา มารยาทและการพูดจา มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๐๔ อยู่ในระดับมาก**

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ
ในครั้ง นี้ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๐
ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ประมวลภาพโครงการจ้างเหมาบริการเอกชน (รายบุคคล)
ยามรักษาการณ์ตลาดสด ตลาดต้นยาง

ยามรักษาการณ์คอยต้อนรับ ตรวจสอบ ควบคุมการผ่านเข้าออก และจัดทำบันทึก ผู้ที่เข้ามาติดต่อภายในสถานที่ เพื่อป้องกันไม่ให้มีบุคคลอันตรายเข้ามาในพื้นที่ และดูแลความเรียบร้อย ทรัพย์สิน ในตลาดสด



ยามรักษาการณ์คอยต้อนรับ ตรวจสอบ ควบคุมการผ่านเข้าออก และจัดทำบันทึก ผู้ที่เข้ามาติดต่อภายในสถานที่ เพื่อป้องกันไม่ให้มีบุคคลอันตรายเข้ามาในพื้นที่ และดูแลความเรียบร้อย ทรัพย์สิน ในตลาดสด

