

รายงานผลการดำเนินงานโครงการจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม  
โครงการ/กิจกรรมสำคัญของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



โครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

๑. หลักการและเหตุผล

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๓ พ.ศ.๒๕๕๒ ส่วนที่ ๓ หน้าหนึ่งของเทศบาล มาตรา ๕๓ ความว่า "ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลเมืองมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้ (๑) กิจการตามที่ระบุไว้ในมาตรา ๕๐ (๓) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล"

เทศบาลเมืองทุ่งสงได้ทำการก่อสร้างปรับปรุงสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงขึ้น ในบริเวณที่ดินราชพัสดุ และได้จัดให้รถยนต์โดยสารประจำทางทุกประเภทและทุกเส้นทาง ที่จอดอยู่กระจุกกระจายตามถนนสายต่างๆ มาเข้าคิวให้บริการประชาชนรวมเป็นจุดเดียวกัน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ ซึ่งในแต่ละวันมีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องมีการรักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยให้ถูกสุขลักษณะ และเป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่ตลอดเวลา

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อดูแลรักษาความสะอาดภายในและรอบๆ บริเวณสถานีขนส่งย่อย ให้มีความสะอาดอยู่ตลอดเวลา ทำให้เกิดสุขลักษณะแก่ผู้ให้บริการ

๓. เป้าหมายของโครงการ

ดำเนินการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานรักษาความสะอาดในบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

๔. วิธีดำเนินการ

ดำเนินการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ คน เพื่อปฏิบัติงานดูแลรักษาความสะอาดในบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ให้สะอาดอยู่ตลอดเวลา

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการเป็นระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๖. สถานที่ดำเนินการ

สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานธุรการ กองคลัง เทศบาลเมืองทุ่งสง

## ๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๕ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานคลัง หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ประเภทค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ในวงเงิน ๒๑๖,๐๐๐บาท(สองแสนหนึ่งหมื่นหกพันบาทถ้วน)

## ๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

ผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการห้องน้ำห้องส้วม และได้รับความประทับใจในการใช้บริการสถานีขนส่งย่อย

## การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม โครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

ข้าพเจ้า นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง **ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างทอดแบบสอบถามจำนวน ๕๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐** และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

### ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง มีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลความสะอาดภายในและรอบๆ สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ให้มีความสะอาดอยู่ตลอดเวลา

ในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

#### ๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง มีขอบเขตการประเมิน คือ

**๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา** เป็นการประเมินผลแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ กลุ่มอาชีพ ความพึงพอใจโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

**๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร** สุ่มตัวอย่างโดยการทอดแบบสอบถามผู้บริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

**๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่** จัดเก็บข้อมูล ณ สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

#### ๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

**๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ** ได้ทำการศึกษาจากเอกสารประกอบด้วย สำเนาโครงการฯ

**๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ** เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งได้ดำเนินการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

### ๓. ประชากร

ประชาชนผู้ใช้บริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงจากการทอแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๕๐ ชุด

### ๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้ตอบแบบสอบถาม และการสุ่มตัวอย่างทอแบบสอบถาม

### ๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบ การประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

### ๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผลประเด็นความคิดเห็นของผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านกระบวนการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

### ๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้น ต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล ด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่ แล้วหาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด บริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงทั้งหมด แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	
	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ	
๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด



ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
น้อยกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๑๒	๒๔.๐๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
๕๑-๖๐ ปี	๒๔	๔๘.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๘.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>

#### อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘ รองลงมาระบุอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ รองลงมาระบุอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และลำดับสุดท้ายระบุอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ตามลำดับ

#### การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามภาพรวมความพึงพอใจโครงการฯ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจในโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด บริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

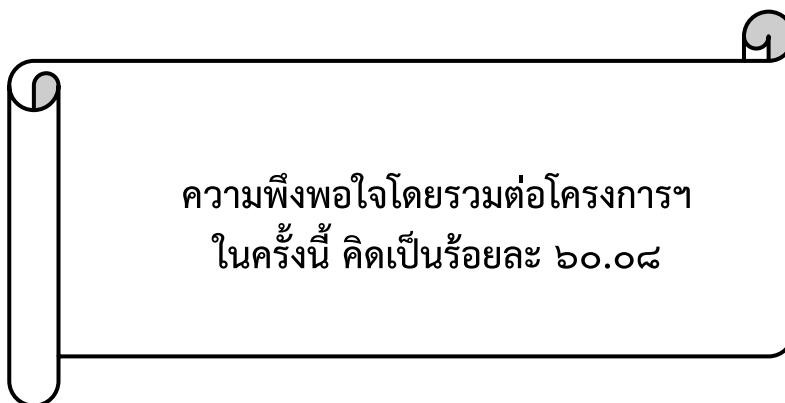
ตารางที่ ๔ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจต่อโครงการ

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความสะอาดปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด	๓.๗๖	๐.๔๓	๗๕.๒๐	มาก
๒. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความสะอาดปฏิบัติหน้าที่ได้ตรงเวลามากน้อยเพียงใด	๓.๕๘	๐.๕๔	๖๙.๖๐	มาก
๓. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความสะอาดมีพนักงานจำนวนเพียงพอต่อการทำงานมากน้อยเพียงใด	๒.๔๐	๐.๖๔	๕๘.๐๐	น้อย
๔. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความสะอาดมีการแต่งกายด้วยชุดที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด	๒.๖๔	๐.๗๒	๖๑.๒๐	ปานกลาง
๕. ท่านคิดว่าหลังจากมีโครงการนี้ พื้นที่บริเวณโดยรอบมีความสะอาดขึ้นมากน้อยเพียงใด	๒.๖๔	๐.๗๒	๗๔.๘๐	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>๓.๐๐</b>	<b>๐.๖๑</b>	<b>๖๐.๐๘</b>	<b>ปานกลาง</b>

### อภิปรายผล

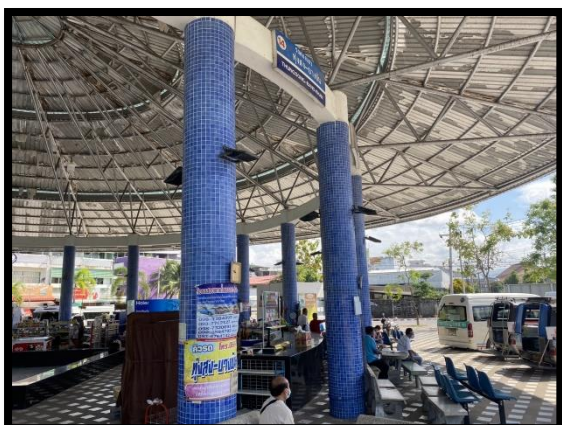
จากตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๓.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความสะอาดปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๓.๗๖ อยู่ในระดับมาก
๒. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความสะอาดปฏิบัติหน้าที่ได้ตรงเวลามากน้อยเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๓.๕๘ อยู่ในระดับมาก
๓. ท่านคิดว่าหลังจากมีโครงการนี้ พื้นที่บริเวณโดยรอบมีความสะอาดขึ้นมากน้อยเพียงใด และท่านคิดว่าพนักงานรักษาความสะอาดมีการแต่งกายด้วยชุดที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๒.๖๔ อยู่ในระดับปานกลาง
๔. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความสะอาดมีพนักงานจำนวนเพียงพอต่อการทำงานมากน้อยเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๒.๔๐ อยู่ในระดับน้อย



## ประมวลภาพโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด บริเวณขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

ภาพสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงและห้องน้ำ โดยมีการจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดภายในและรอบๆ ให้มีความสะอาดอยู่ตลอดเวลา และได้รับความสะดวกสบายในการใช้ห้องน้ำ ห้องส้วม และได้รับความประทับใจในการใช้บริการสถานีขนส่งย่อย ณ สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง





ภาพสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงและห้องน้ำ โดยมีการจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดภายในและรอบๆ ให้มีความสะอาดอยู่ตลอดเวลา และได้รับความสะดวกสบายในการใช้ห้องน้ำ ห้องส้วม และได้รับความประทับใจในการใช้บริการสถานีขนส่งย่อย ณ สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

