

๖. สถานที่ดำเนินการ

สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานธุรการ กองคลัง เทศบาลเมืองทุ่งสง

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๕ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานคลัง หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ประเภทค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการจ้างเหมาเจ้ากรมรักษาการณ์สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ในวงเงิน ๓๒๔,๐๐๐ บาท (สามแสนสองหมื่นสี่พันบาทถ้วน)

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

ประชาชนผู้ใช้บริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการเดินทาง และสามารถลดปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงได้

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม โครงการจ้างเหมาบริการรักษาสถานที่ราชการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

ข้าพเจ้า นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการจ้างเหมาบริการรักษาสถานที่ราชการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการจ้างเหมาบริการรักษาสถานที่ราชการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง **ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างทอดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐** และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการจ้างเหมาบริการรักษาสถานที่ราชการขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการจ้างเหมาบริการรักษาสถานที่ราชการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง มีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสถานที่ราชการ รวมถึงทรัพย์สินของราชการ อีกทั้งจัดความเป็นระเบียบในสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ให้มีความเรียบร้อย สะดวก

ในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับโครงการจ้างเหมาบริการรักษาสถานที่ราชการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ กลุ่มอาชีพ ความพึงพอใจโครงการจ้างเหมาบริการรักษาสถานที่ราชการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร สุ่มตัวอย่างโดยการทอดแบบสอบถามผู้บริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูล ณ สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารประกอบด้วย สำเนาโครงการฯ

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งได้ดำเนินการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

๓. ประชากร

ประชาชนผู้ใช้บริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงจากการทอแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๕๐ ชุด

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงเพื่อให้ผู้รับบริการ ได้ตอบแบบสอบถาม และการสุ่มตัวอย่างทอแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผลประเด็นความคิดเห็นของผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านกระบวนการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปรแล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้น ต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล ด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการหมายามรักษาการณ์สถานที่ราชการ สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงทั้งหมด แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	
	หมายถึง	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
น้อยกว่า ๒๐ ปี	๕	๑๐.๐๐
๒๐-๓๐ ปี	๒	๔.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๑๒	๒๔.๐๐
๔๑-๕๐ ปี	๘	๑๖.๐๐
๕๑-๖๐ ปี	๒๐	๔๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๖.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาระบุอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ รองลงมาระบุอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ รองลงมาระบุอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ รองลงมาระบุอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ และลำดับสุดท้ายระบุอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามภาพรวมความพึงพอใจของโครงการฯ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจในโครงการจ้างเหมาบริการรักษาการณ์สถานที่ราชการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

ตารางที่ ๔ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจต่อโครงการ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑.ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๓.๗๖	๐.๔๓	๗๕.๒๐	มาก
๒.ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด	๓.๔๘	๐.๕๔	๖๙.๖๐	ปานกลาง
๓.ท่านคิดว่าบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงมีพนักงานรักษาความปลอดภัยเพียงพอมากน้อยเพียงใด	๒.๙๐	๐.๗๐	๕๘.๐๐	ปานกลาง
๔.ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยให้บริการด้วยความสุภาพทั้งกิริยา มารยาทและการพูดจา มากน้อยเพียงใด	๓.๐๖	๐.๗๔	๖๑.๒๐	ปานกลาง

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๕. ท่านคิดว่าการมีพนักงานรักษาความปลอดภัยทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากน้อยเพียงใด	๓.๗๔	๐.๙๗	๗๔.๘๐	มาก
รวม	๓.๓๙	๐.๖๘	๖๗.๗๖	ปานกลาง

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๓.๓๙ อยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด
ค่าเฉลี่ย ๓.๗๖ อยู่ในระดับมาก
๒. ท่านคิดว่าการมีพนักงานรักษาความปลอดภัยทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากน้อยเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๓.๗๔ อยู่ในระดับมาก
๓. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด
ค่าเฉลี่ย ๓.๔๘ อยู่ในระดับปานกลาง
๔. ท่านคิดว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยให้บริการด้วยความสุภาพทั้งกิริยา มารยาทและการพูดจา มากน้อยเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๓.๐๖ อยู่ในระดับปานกลาง
๕. ท่านคิดว่าบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงมีพนักงานรักษาความปลอดภัยเพียงพอมากน้อยเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๒.๙๐ อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีการจัดโครงการในครั้งนี้ เพื่อนำไปพัฒนาในครั้งต่อไป

- ๑.อยากให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสวมใส่เครื่องแบบที่ชัดเจน หรือมีสัญลักษณ์แสดงให้ทราบว่า เป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

ความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการฯ
ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๖

ประมวลภาพโครงการจ้างเหมาบริการรักษาการณ์สถานที่ราชการ สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

ภาพสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยมีการยามรักษาการณ์ดูแลพื้นที่ภายในและรอบๆ ให้มีความสะอาดและเรียบร้อยอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งยังรักษาทรัพย์สินส่วนราชการและดูแลความปลอดภัยผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อย ณ สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง



ภาพสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยมีการยามรักษาการณ์ดูแลพื้นที่ภายในและรอบๆ ให้มีความสะดวกและเรียบร้อยอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งยังรักษาทรัพย์สินส่วนราชการและดูแลความปลอดภัยผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อย ณ สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

