

**รายงานผลการดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงาน
ของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

ข้าพเจ้า นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามออนไลน์ โดยใช้ระบบ Google Form ในการสร้างแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยข้าพเจ้าสามารถรวบรวมแบบสอบถามออนไลน์ได้ ๑๙๙ ชุด และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการประเมินความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลกิจกรรมจากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลแบบสอบถามออนไลน์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สังกัดหน่วยงาน ประเภทตำแหน่ง ด้านความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง แบ่งเป็น ด้านการบริหารจัดการของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร บุคลากรเทศบาลเมืองทุ่งสง

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูล กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง ผ่านแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบ Google Form

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารประกอบด้วย สำเนาโครงการฯ

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถามออนไลน์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ

๓. ประชากร

บุคลากรเทศบาลเมืองทุ่งสง จากการทอแบบสอบถามออนไลน์สามารถรวบรวมแบบสอบถามได้จำนวน ๑๙๙ ชุด

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามออนไลน์แสดงความคิดเห็นของบุคลากรเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อให้บุคลากรเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบ Google Form

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผลประเด็นความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สังกัดหน่วยงาน ประเภทตำแหน่ง ด้านความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง แบ่งเป็น ด้านการบริหารจัดการของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปรแล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้น ต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล ด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามออนไลน์ประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	
		ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๒๑	๑๐.๕๕
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕๓	๑๒.๐๖
ปริญญาตรี	๑๒๔	๖๒.๓๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๓๐	๑๕.๐๘
รวม	๑๙๘	๑๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามในกิจกรรมฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุวุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๓๑ รองลงมาระบุวุฒิการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๖ รองลงมาระบุวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๘ และลำดับสุดท้ายระบุวุฒิศึกษามัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สังกัดหน่วยงาน		
สำนักปลัด	๑๘	๙.๐๔
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๑๖	๘.๐๔
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๕๖	๒๘.๑๔
กองช่างสุขาภิบาล	๕	๒.๕๑
กองคลัง	๒๒	๑๑.๐๖
กองการศึกษา	๖๔	๓๒.๑๖
กองสวัสดิการสังคม	๗	๓.๕๒
กองช่าง	๓	๑.๕๑
กองการเจ้าหน้าที่	๘	๔.๐๒
รวม	๑๙๘	๑๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๔ ผู้ตอบแบบสอบถามในกิจกรรมฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุว่าสังกัดกองการศึกษา จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๖ รองลงมาระบุว่าสังกัดกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๔ รองลงมาระบุว่าสังกัดกองคลัง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็น

ร้อยละ ๑๑.๐๖ รองลงมาระบุว่าสังกัดสำนักปลัด จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๔ รองลงมา ระบุว่าสังกัดกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๔ รองลงมา ระบุว่าสังกัดกองการเจ้าหน้าที่ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๒ รองลงมาระบุว่าสังกัด กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๒ รองลงมาระบุว่าสังกัดกองช่างสุขาภิบาล จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๑ และลำดับสุดท้ายระบุว่าสังกัดกองช่าง จำนวน ๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑.๕๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทตำแหน่ง		
หัวหน้าส่วนราชการ	๑๓	๖.๕๓
หัวหน้าฝ่าย	๔	๒.๐๑
พนักงานเทศบาล	๖๔	๓๒.๑๖
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๓๓	๑๖.๕๘
พนักงานจ้างทั่วไป	๓๑	๑๕.๕๘
พนักงานจ้างโครงการ	๕๔	๒๗.๑๔
รวม	๑๙๙	๑๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามในกิจกรรมฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุประเภทตำแหน่ง พนักงานเทศบาล จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๖ รองลงมาระบุประเภทตำแหน่ง พนักงานจ้างโครงการ จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑๔ รองลงมาระบุประเภทตำแหน่ง พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๘ รองลงมาระบุประเภทตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๘ รองลงมาระบุประเภทตำแหน่งหัวหน้า ส่วนราชการ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๓ และลำดับสุดท้ายระบุประเภทตำแหน่งหัวหน้า ฝ่าย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๑ ตามลำดับ

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามภาพรวมความพึงพอใจของกิจกรรมฯ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ ๖ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการของผู้บริหาร

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๑. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงาน อย่างชัดเจน	๔.๒๔	๐.๖๐	๘๔.๘๐	มาก
๒. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะ ผู้นำ	๔.๒๕	๐.๖๕	๘๕.๐๐	มาก

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๓. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	๔.๑๙	๐.๖๖	๘๓.๘๐	มาก
๔. เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	๔.๐๙	๐.๗๐	๘๑.๘๐	มาก
รวม	๔.๑๔	๐.๔๘	๘๓.๘๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๖ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ อยู่ในระดับมาก
๒. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ อยู่ในระดับมาก
๓. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง ค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ อยู่ในระดับมาก
๔. เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ๔.๐๙ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๗ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๑. บุคลากรในองค์กรมีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผน การปฏิบัติงาน	๔.๐๐	๐.๗๐	๘๐.๐๐	มาก
๒. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา	๔.๐๒	๐.๗๐	๘๐.๔๐	มาก
๓. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	๔.๑๐	๐.๖๔	๘๒.๐๐	มาก
๔. สัมพันธ์ภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	๔.๑๑	๐.๗๑	๘๒.๒๐	มาก
๕. องค์กรให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๔.๑๓	๐.๗๘	๘๒.๖๐	มาก
๖. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการความสำเร็จขององค์กร	๔.๐๘	๐.๗๐	๘๑.๖๐	มาก
รวม	๔.๐๗	๐.๗๑	๘๑.๔๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๗ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๐๗ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. องค์กรให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม ค่าเฉลี่ย ๔.๑๓ อยู่ในระดับมาก

๒. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ อยู่ในระดับมาก

๓. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๑๐ อยู่ในระดับมาก

๔. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร ค่าเฉลี่ย ๔.๐๘ อยู่ในระดับมาก

๕. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย ๔.๐๒ อยู่ในระดับมาก

๖. บุคลากรในองค์กรมีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผน การปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๐๐ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๘ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๔.๒๐	๐.๗๑	๘๔.๐๐	มาก
๒. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	๔.๑๑	๐.๖๕	๘๒.๒๐	มาก
๓. มีความชัดเจนและโปร่งใส	๔.๑๕	๐.๗๘	๘๓.๐๐	มาก
๔. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๔.๒๕	๐.๖๖	๘๕.๐๐	มาก
รวม	๔.๑๘	๐.๗๐	๘๓.๖๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๘ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ อยู่ในระดับมาก

๒. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ อยู่ในระดับมาก

๓. มีความชัดเจนและโปร่งใส ค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ อยู่ในระดับมาก

๔. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๙ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๑. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๔.๑๑	๐.๖๘	๘๒.๒๐	มาก
๒. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	๓.๘๖	๐.๗๘	๗๗.๒๐	มาก
๓. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ	๓.๓๐	๑.๐๘	๖๖.๐๐	ปานกลาง
รวม	๓.๗๖	๐.๘๕	๗๕.๒๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๙ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๓.๗๖ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ อยู่ในระดับมาก
๒. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย ๓.๘๖ อยู่ในระดับมาก
๓. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ ค่าเฉลี่ย ๓.๓๐ อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๑๐ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๑. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน	๔.๐๑	๐.๗๐	๘๐.๒๐	มาก
๒. การส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๔.๐๖	๐.๖๘	๘๑.๒๐	มาก
๓. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๓.๘๙	๐.๘๐	๗๗.๘๐	มาก
๔. มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๓.๖๙	๐.๘๙	๗๓.๘๐	มาก
๕. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ	๓.๗๓	๐.๘๗	๗๔.๖๐	มาก
รวม	๓.๘๘	๐.๗๙	๗๗.๖๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๑๐ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. การส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย ๔.๐๖ อยู่ในระดับมาก
๒. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๐๑ อยู่ในระดับมาก
๓. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย ๓.๘๙ อยู่ในระดับมาก
๔. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ ค่าเฉลี่ย ๓.๗๓ อยู่ในระดับมาก
๕. มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร ค่าเฉลี่ย ๓.๖๙ อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ ๓ สรุปแบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจของกิจกรรมฯ

ตารางที่ ๖ สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้ง ๕ ตอน

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
ด้านการบริหารจัดการของผู้บริหาร	๔.๑๔	๐.๔๘	๘๓.๘๐	มาก
ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	๔.๐๗	๐.๗๑	๘๑.๔๐	มาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๑๘	๐.๗๐	๘๓.๖๐	มาก
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๓.๗๖	๐.๘๕	๗๕.๒๐	มาก
ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร	๓.๘๘	๐.๗๙	๗๗.๖๐	มาก
รวม	๔.๐๐	๐.๗๑	๘๐.๐๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๖ สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๐๐ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ อยู่ในระดับมาก
๒. ด้านการบริหารจัดการของผู้บริหาร ค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ อยู่ในระดับมาก
๓. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ค่าเฉลี่ย ๔.๐๗ อยู่ในระดับมาก
๔. ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร ค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ อยู่ในระดับมาก
๕. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย ๓.๗๖ อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจของกิจกรรมฯ ในครั้งนี้
คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๔.๑ ท่านมีความต้องการ/คาดหวัง ต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงอย่างไร

- ๑.อยากให้การดำเนินงานมีความรวดเร็ว และมีคุณภาพมากขึ้น
- ๒.ช่วยดูแลสภาพความเป็นอยู่และค่าครองชีพของบุคคลากรให้ดีที่สุดครับ
- ๓.เงินวันสำคัญไม่ค่อยได้ อยากให้มีการตอบแทนด้านขวัญและกำลังใจ
- ๔.คาดหวังเรื่องการตอบแทนด้านกำลังใจ
- ๕.ไม่มีความต้องการและคาดหวังอะไร เพราะเทศบาลเมืองทุ่งสงทำดีอยู่แล้วครับ
- ๖.ควรมีมาตรการเด็ดขาดกับบุคลากรในการปฏิบัติงานที่มีเสียงสะท้อนมาจากชุมชน
- ๗.คาดหวังเรื่องการตอบแทนนอกเหนือเงินเดือน
- ๘.อยากให้การดำเนินงานทำดีแบบนี้ตลอดไป
- ๙.ให้มีการจัดหา จัดสร้างที่จอดรถเพื่อให้เพียงพอกับความต้องการ
- ๑๐.อยากให้มีการมอบหมายงานให้บุคลากรให้ตรงกับตำแหน่งงาน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการทำงาน
- ๑๑.อยากให้เทศบาลมีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมทุกระดับ อยากให้บุคลากรทุกกอง แต่งกายอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงาม อยากให้ทุกคนเรียนรู้และพัฒนาด้านเทคโนโลยี มาใช้ปรับเปลี่ยนในงานบริการประชาชนให้มากขึ้น ควรมีการพัฒนาชุมชนให้เกิดความเข้มแข็งอย่างแท้จริง ทุกกลุ่ม ๑ ชุมชน ๑ นวัตกรรม เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ต้องการให้แต่ละกองพัฒนางาน ๑ กอง ๑ นวัตกรรม เพื่อพัฒนางานสู่ความเป็นเลิศ เกิดประโยชน์ต่อการบริหาร และการบริการประชาชน การขับเคลื่อนข้อมูลนำไปใช้ในการพัฒนาเทศบาล เป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการทำงาน อยากให้ทุกงาน ฝ่าย กอง จัดเก็บข้อมูลในหน่วยงานของตนให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง การเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกงาน ฝ่าย กอง ทุกหน่วยงาน การเข้าถึงข้อมูล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์เป็นสิ่งสำคัญ จึงอยากให้ทุกงาน ฝ่าย กอง ให้ความสำคัญและขับเคลื่อนในการทำร่วมกัน
- ๑๒.ดิฉันคาดหวังการบริหารงานที่ดีมีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาไปสู่การยั่งยืน
- ๑๓.อยากให้มีการประกาศเรื่องถึงขยะที่จะมีการยกเก็บ และ รมรณรงค์ให้ประชาชนช่วยแยก ขยะตั้งแต่ต้นทาง อย่างเป็นทางการเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันหมดครับ เพราะชาวบ้าน ถามกันเยอะมากเรื่องขอถังเพิ่มหน่อยเปลี่ยนถังให้หน่อย
- ๑๔.อยากให้บริหารรวดเร็ว ชัดเจน ให้ทั่วถึงทุกพื้นที่
- ๑๕.อยากให้บุคลากรเป็นมิตรกับผู้ที่ติดต่อประสานงานกับคนในเทศบาล
- ๑๖.ชุมชนมีการพัฒนาดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ๑๗.ทุกคนทำงานได้ดี และเต็มทีมากๆแล้วคะ
- ๑๘.ต้องการรับรู้ข่าวสารแบบชัดเจน เพราะบ้านเรือนบางหลังได้รับข่าวสารไม่ทั่วถึง และ ได้รับการบริการจากเทศบาลไม่ทั่วถึง
- ๑๙.ความเป็นธรรม ดูให้ทั่วถึงผู้ลงมือปฏิบัติงานจริงๆ ไม่ใช่รับฟังผู้ที่ทำงานด้วยปาก เอาแต่ยกย่องเชิดชูนาย เช่น "ได้ครับท่าน ดีครับนาย" เป็นต้น

๒๐.อยากให้มีโบนัส

๒๑.ให้โบนัสแก่บุคลากรพนักงานครูเพื่อสร้างขวัญกำลังใจ

๒๒.ให้โบนัสพนักงานครูเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ

๒๓.พัฒนาดีอยู่แล้วชัดเจน โปร่งใส

๒๔.อยากให้เห็นเรื่องความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อย

๒๕.คาดหวังว่าพนักงานครูและบุคลากรที่โอนย้ายมาจากสังกัดอื่น ได้รับสิทธิค่าเช่าบ้าน เหมือนกับ อปท. อื่น ไม่ใช่อ้างแค่ว่าต้องเข้าอยู่แพลตฟอร์ม แต่เมื่อเขียนขอเข้าอยู่แพลตฟอร์มไปแล้วก็ต้องรอเป็นปีๆ เหมือนแค่เขียนๆ แล้วให้ผ่านพ้นไป เพราะในส่วนนี้ บุคลากรยอมมีสิทธิตามระเบียบอยู่แล้วในการยื่นขอเช่าบ้านหรือเช่าซื้อ เนื่องจากทางเทศบาลไม่มีการจัดสรรที่พักให้

๒๖.อยากให้พัฒนาดียิ่งๆขึ้นในทุกมิติ

๔.๒ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑.ควรจัดระเบียบแม่ค้าในตลาดให้เป็นระเบียบเรียบร้อยกว่านี้

๒.ควรมีที่จอดรถให้กับผู้มาติดต่องานได้อย่างสะดวกโดยกำหนดขอบเขตสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่องาน ควรมีหลักสูตรอบรมพนักงานเทศบาลในการมีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติงานและการอยู่ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน

๓.ที่จอดรถน้อย

๔.ทุกอย่างลงตัวหมดแล้ว

๕.ที่จอดรถในเทศบาลน่าจะกว้างกว่านี้

๖.ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๗.อยากให้จัดที่จอดรถ ให้เพียงพอ

๘.อยากให้มีการรื้อระบบการเข้าพักแพลตฟอร์มของเทศบาลให้เป็นไปตามระเบียบอย่างจริงจัง

๙.เทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมมีศักยภาพสูงมาก