

**รายงานผลการดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City”
ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลเมืองทุ่งสง
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

ข้าพเจ้า นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City” ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามออนไลน์ โดยใช้ระบบ Google Form ในการสร้างแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City” ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยข้าพเจ้าสามารถรวบรวมแบบสอบถามออนไลน์ได้ ๑๑๒ ชุด และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการประเมินความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City” ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลเมืองทุ่งสงรายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City” ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลเมืองทุ่งสงในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลกิจกรรมจากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City” ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลเมืองทุ่งสง มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลแบบสอบถามออนไลน์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สังกัดหน่วยงาน ประเภทตำแหน่ง ด้านความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City” และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร บุคลากรเทศบาลเมืองทุ่งสง

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูล กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City” ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลเมืองทุ่งสง ผ่านแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบ Google Form

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารประกอบด้วย สำเนาโครงการฯ

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถามออนไลน์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ

๓. ประชากร

บุคลากรเทศบาลเมืองทุ่งสง จากการทดสอบแบบสอบถามออนไลน์สามารถรวบรวมแบบสอบถามได้จำนวน ๑๙๙ ชุด

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามออนไลน์แสดงความคิดเห็นของบุคลากรเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อให้บุคลากรเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบ Google Form

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผลประเด็นความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สังกัดหน่วยงาน ประเภทตำแหน่ง ด้านกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City” ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลเมืองทุ่งสง และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลผลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้น ต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล ด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามออนไลน์ประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City” ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลเมืองทุ่งสง แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	
		ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	-	-
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๗	๖.๒๕
ปริญญาตรี	๘๔	๗๕.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๑	๑๘.๗๕
รวม	๑๑๒	๑๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามในกิจกรรมฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุวุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ รองลงมาระบุวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕ และลำดับสุดท้ายระบุวุฒิการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สังกัดหน่วยงาน		
สำนักปลัด	๘	๗.๑๔
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๖	๕.๓๖
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑	๐.๘๙
กองช่างสุขาภิบาล	๔	๓.๕๗
กองคลัง	๒๘	๒๕.๐๐
กองการศึกษา	๕๗	๕๐.๘๙
กองสวัสดิการสังคม	๕	๔.๔๗
กองช่าง	๑	๐.๘๙
กองการเจ้าหน้าที่	๒	๑.๗๙
รวม	๑๑๒	๑๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๔ ผู้ตอบแบบสอบถามในกิจกรรมฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุว่าสังกัดกองการศึกษา จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๙ รองลงมาระบุว่าสังกัดกองคลัง จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ รองลงมาระบุว่าสังกัดสำนักปลัด จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ รองลงมาระบุว่าสังกัดสำนักปลัด จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๔ รองลงมาระบุว่าสังกัดกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๖ รองลงมาระบุว่าสังกัดกองสวัสดิการสังคม

จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๗ รองลงมาระบุว่าสังกัดกองช่างสุขาภิบาล จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗ รองลงมาระบุว่าสังกัดกองการเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๙ และลำดับสุดท้ายระบุว่าจะสังกัดกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และสังกัดกองช่าง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๙ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทตำแหน่ง		
หัวหน้าส่วนราชการ	๖	๕.๓๖
หัวหน้าฝ่าย	๗	๖.๒๕
พนักงานเทศบาล	๔๖	๔๑.๐๗
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๒๗	๒๔.๑๑
พนักงานจ้างทั่วไป	๖	๕.๓๖
พนักงานจ้างโครงการ	๒๐	๑๗.๘๕
รวม	๑๑๒	๑๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามในกิจกรรมฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุประเภทตำแหน่งพนักงานเทศบาล จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๗ รองลงมาระบุประเภทตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๑ รองลงมาระบุประเภทตำแหน่งพนักงานจ้างตามโครงการ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๕ รองลงมาระบุประเภทตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ และลำดับสุดท้ายระบุประเภทตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการ และระบุประเภทตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๖ ตามลำดับ

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามภาพรวมความพึงพอใจของกิจกรรมฯ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City”

ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละภาพรวมความพึงพอใจ จำแนกตามการเข้าใช้เมนูการจัดการความรู้ (KM)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
การเข้าใช้		
๗ ครั้งต่อสัปดาห์	๕	๔.๔๖
๕-๖ ครั้งต่อสัปดาห์	๑๓	๑๑.๖๑
๓-๔ ครั้งต่อสัปดาห์	๓๓	๒๙.๔๖
๒ ครั้งต่อสัปดาห์	๓๑	๒๗.๖๘
น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์	๓๐	๒๖.๗๙
รวม	๑๑๒	๑๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๖ ผู้ตอบแบบสอบถามในกิจกรรมฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุว่าเข้าใช้ ๓-๔ ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๖ รองลงมาระบุว่าเข้าใช้ ๒ ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๘ รองลงมาระบุว่าเข้าใช้น้อยกว่า ๒ ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๙ รองลงมาระบุว่าเข้าใช้ ๕-๖ ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๑ และลำดับสุดท้ายรองลงมาระบุว่าเข้าใช้ ๗ ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City” ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) มีความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลมากน้อยเพียงใด	๓.๗๘	๐.๘๒	๗๕.๖๐	มาก
๒. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) มีเนื้อหาที่เข้าใจง่ายมากน้อยเพียงใด	๓.๗๒	๐.๘๓	๗๔.๔๐	มาก
๓. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) มีการจัดวางหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจมากน้อยเพียงใด	๓.๘๔	๐.๗๕	๗๖.๘๐	มาก
๔. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) สามารถเพิ่มองค์ความรู้ในการทำงานมากน้อยเพียงใด	๓.๘๕	๐.๗๖	๗๗.๐๐	มาก
๕. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) มีประโยชน์กับท่านมากน้อยเพียงใด	๓.๘๘	๐.๗๙	๗๗.๖๐	มาก
๖. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) มีความจำเป็นต่อการใช้งานในชีวิตประจำวันมากน้อยเพียงใด	๓.๗๙	๐.๗๖	๗๕.๘๐	มาก
๗. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) ทำให้ผู้ใช้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองมากน้อยเพียงใด	๓.๘๕	๐.๘๐	๗๗.๐๐	มาก
๘. ท่านมีความพึงพอใจในเมนูการจัดการความรู้ (KM) มากน้อยเพียงใด	๓.๘๖	๐.๗๗	๗๗.๒๐	มาก
รวม	๓.๘๒	๐.๗๙	๗๖.๔๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๗ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามพึงพอใจในการพัฒนาความรู้ผ่านแอปพลิเคชัน “Thungsong City” ของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลเมืองทุ่งสง ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๓.๘๒ อยู่ในระดับมาก** โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) มีประโยชน์กับท่านมากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ อยู่ในระดับมาก**

๒. ท่านมีความพึงพอใจในเมนูการจัดการความรู้ (KM) มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๓.๘๖ อยู่ในระดับมาก**

๓. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) สามารถเพิ่มองค์ความรู้ในการทำงานมากน้อยเพียงใด และท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) ทำให้ผู้ใช้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองมากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๓.๘๕ อยู่ในระดับมาก**

๔. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) มีการจัดวางหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจมากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔ อยู่ในระดับมาก**

๕. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) มีความจำเป็นต่อการใช้งานในชีวิตประจำวันมากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๓.๗๙ อยู่ในระดับมาก**

๖. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) มีความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลมากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๓.๗๘ อยู่ในระดับมาก**

๗. ท่านคิดว่าเมนูการจัดการความรู้ (KM) มีเนื้อหาที่เข้าใจง่ายมากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๓.๗๒ อยู่ในระดับมาก**

**ความพึงพอใจของกิจกรรมฯ ในครั้งนี้
คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๐**

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑.เมนูการจัดการความรู้(KM) และแอปพลิเคชัน “Thungsong city” เป็นสิ่งที่ดี เหมาะกับโลกยุคปัจจุบัน สามารถใช้งานและพัฒนาความรู้ได้ตลอดเวลา