

รายงานผลการดำเนินงานจ้างโครงการจ้างเหมาเก็บข้อมูล สํารวจข้อมูลภาคสนาม  
โครงการ/กิจกรรมสำคัญของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



ประเมินผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่งานเทศกิจ  
ในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

**๑.วัตถุประสงค์การประเมิน**

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลโดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผล  
ที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

**๒.ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน**

๑. เทศบาลสามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา  
และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้  
สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

**การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม  
ประเมินผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่งานเทคนิค  
ในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง**

ข้าพเจ้า นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการและจัดเก็บแบบสอบถามประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างทอดแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ชุด ให้ผู้รับบริการโดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๙๑ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการ รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

### **ขั้นตอนการประเมินผล**

การประเมินผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่งานเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานเทคนิค เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลจากการดำเนินการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

#### **๑.ขอบเขตการประเมิน**

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับการประเมินผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่งานเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง มีขอบเขตการประเมิน คือ

**๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา** เป็นการประเมินผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ กลุ่มอาชีพ ความพึงพอใจในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่งานเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงในครั้งต่อไป

**๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร** สุ่มตัวอย่างโดยการทอดแบบสอบถามประชาชนที่ใช้บริการเจ้าหน้าที่งานเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

**๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่** จัดเก็บข้อมูล ณ พื้นที่บริการงานเทคนิค ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

### **๒. แหล่งข้อมูล**

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

**๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ** ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่ ๑.พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ ๒.พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

**๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ** เป็นการใช้อำนาจเครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับประชาชนที่ใช้บริการเจ้าหน้าที่งานเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

### ๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนที่ใช้บริการเจ้าหน้าที่งานเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง และดำเนินการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน ๙๑ ชุด

### ๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้มี ได้แก่

๔.๑ แบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่งานเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ตอบแบบสอบถามและการสุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม

### ๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

### ๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผล ประเด็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่งานเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

### ๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่งานเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยนำแบบสอบถาม มาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่งานเทศกิจในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงมี ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	
		ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**  
**ประเมินผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่งานเทคนิค**  
**ในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง**

การประเมินแบบที่ ๑. ผลการวิเคราะห์แบบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๒๒	๒๔.๒๐
หญิง	๖๙	๗๕.๘๐
<b>รวม</b>	<b>๙๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

**อภิปรายผล**

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้อยู่ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๒๒ คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มอาชีพ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>กลุ่มอาชีพ</b>		
นักเรียน/นักศึกษา	๙	๙.๙๐
พนักงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕	๕.๕๐
มอเตอร์ไซด์รับจ้าง	๗	๗.๗๐
ค้าขาย	๕๑	๕๖.๐๐
พนักงานธนาคาร/บริษัทเอกชน	๘	๘.๘๐
ธุรกิจบริการต่าง ๆ	๖	๖.๖๐
อาชีพอื่น	๕	๕.๕๐
<b>รวม</b>	<b>๙๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

**อภิปรายผล**

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้อยู่ส่วนใหญ่ระบุว่าค้าขาย จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ รองลงมาระบุว่านักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๐ ระบุว่าพนักงานธนาคาร/บริษัทเอกชน จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๐ ระบุว่ามอเตอร์ไซด์รับจ้าง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๐ และรองลงมาระบุว่าพนักงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐ ตามลำดับ

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่งานเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่งานเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ในประเด็นต่อไปนี้

ตารางที่ ๓ แสดงรายละเอียดความคิดเห็นความพึงพอใจในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่งานเทคนิค

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบเรียบร้อยของยานพาหนะ รวมทั้งดูแลความปลอดภัยของรถและจัดระเบียบทางเท้า มากน้อยเพียงใด	๔.๕๖	๐.๗๐	๙๑.๒๐	มากที่สุด
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบเรียบร้อยและการวางสินค้าหาบเร่ แผงลอยบนทางเท้าและริมทางเท้า พื้นที่ผ่อนผัน และพื้นที่อนุโลม เพื่อไม่ให้จำหน่ายสินค้าในที่ทางสาธารณะและบริเวณที่เกิดขวางทางจราจร มากน้อยเพียงใด	๔.๕๕	๐.๗๓	๙๑.๐๐	มากที่สุด
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบเรียบร้อยและการอำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ ที่เทศบาลจัดขึ้น เช่น งานประเพณีชักพระ งานวันสงกรานต์ งานปีใหม่ งานลอยกระทง งานวันเด็ก ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๔.๕๒	๐.๗๔	๙๐.๔๐	มากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่งานเทคนิคให้ความช่วยเหลือประชาชนในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ เป็นไปอย่างรวดเร็วทันท่วงที่ได้ มากน้อยเพียงใด	๔.๕๕	๐.๗๓	๙๑.๐๐	มากที่สุด
๕. ท่านคิดว่าควรมีเจ้าหน้าที่เทศกช่วยเหลือให้บริการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มากน้อยเพียงใด	๔.๔๑	๐.๗๓	๘๘.๒๐	มาก
๖. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเทศกมีกิจกรรมรยาท เช่น พูดจากับประชาชนในการปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด	๔.๓๘	๐.๗๙	๘๗.๖๐	มาก
๗. ท่านพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่งานเทศกในภาพรวม มากน้อยเพียงใด	๔.๔๙	๐.๗๔	๘๙.๘๐	มาก
รวม	๔.๔๙	๐.๗๔	๘๙.๘๙	มาก

#### อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ จากการความพึงพอใจในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่งานเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบเรียบร้อยของยานพาหนะ รวมทั้งดูแลความปลอดภัยของรถและจัดระเบียบทางเท้า มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด**
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบเรียบร้อยและการวางสินค้าหาบเร่ แผงลอยบนทางเท้าและริมทางเท้า พื้นที่ผ่อนผัน และพื้นที่อนุโลม เพื่อไม่ให้จำหน่ายสินค้าในทางสาธารณะและบริเวณที่กีดขวางทางจราจรมากน้อยเพียงใด **และเจ้าหน้าที่งานเทศกิจให้ความช่วยเหลือประชาชนในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ เป็นไปอย่างรวดเร็วทันท่วงที่ได้** มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ อยู่ในระดับมากที่สุด**
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบเรียบร้อยและการอำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ ที่เทศบาลจัดขึ้น เช่น งานประเพณีชักพระ งานวันสงกรานต์ งานปีใหม่ งานลอยกระทง งานวันเด็ก ฯลฯ มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ อยู่ในระดับมากที่สุด**
๔. ท่านพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่งานเทศกิจในภาพรวม มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับมาก**
๕. ท่านคิดว่าควรมีเจ้าหน้าที่เทศกิจช่วยเหลือให้บริการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๑ อยู่ในระดับมาก**
๖. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเทศกิจมีกิจกรรมรยาท เช่น พูดจากับประชาชนในการปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ อยู่ในระดับมาก**

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอและการแสดงความคิดเห็นต่างๆ ที่มีต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ เพื่อนำไปพัฒนาในครั้งต่อไป

ความพึงพอใจในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่งานเทศกิจ  
ในการปฏิบัติหน้าที่จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง  
ภายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง  
คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๙