

รายงานผลการดำเนินงานจ้างโครงการจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการ/กิจกรรมสำคัญของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. ชื่อโครงการ :โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กร ชุมชนที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เทศบาลเมืองทุ่งสง

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน ศูนย์เรียนรู้ชุมชนในด้านต่างๆ มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาชุมชนเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้ง การพัฒนาชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีความเข้มแข็งน่าอยู่อย่างยั่งยืนนั้น ผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรที่เกี่ยวข้อง ถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ อันจะนำการเปลี่ยนแปลงของชุมชนไปสู่ความน่าอยู่ สมาชิกของชุมชนมีคุณภาพของชีวิตที่ดีตามหลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคีและการช่วยเหลือตนเองของชุมชน

ดังนั้น งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรที่เกี่ยวข้องขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารและหลักการพัฒนาชุมชน โดยเน้นหลักของศูนย์เรียนรู้ของชุมชนที่มีหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นพื้นฐานการเรียนรู้ และเป็นการพัฒนาองค์ความรู้และสร้างประสบการณ์ในการพัฒนาชุมชน เพื่อผู้นำชุมชนและผู้เกี่ยวข้องนำมาพัฒนาชุมชนท้องถิ่นของตนต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมความรู้และเพิ่มพูนทักษะการพัฒนาชุมชนให้กับผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากศูนย์เรียนรู้ของชุมชนในด้านต่างๆ

๒.๓ เพื่อส่งเสริมความรัก ความสามัคคีระหว่างชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

๔. เป้าหมาย

จัดอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๐๐ คน จากชุมชน ๒๐ ชุมชน

๕. วิธีดำเนินโครงการ

๕.๑ จัดทำโครงการฯ เพื่อเสนอขอรับความเห็นชอบและอนุมัติโครงการจากผู้บริหาร

๕.๒ จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อกำหนดแผนการปฏิบัติงาน

๕.๓ จัดเตรียมเอกสาร วัสดุอุปกรณ์ในการเข้าอบรม และ ติดต่อประสานงานสถานที่อบรม ผู้เข้าอบรม และสถานที่ทัศนศึกษาดูงาน

๕.๔ จัดฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานตามโครงการฯ

๕.๕ ติดตามและประเมินผลโครงการ

๕. แผนการดำเนินงาน

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียดกิจกรรม (ผลผลิต)	งบประมาณ (บาท)	พื้นที่	หน่วย ดำเนินการ	พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑										
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง	- จัดทำโครงการฯ เพื่อเสนอขอรับความเห็นชอบและอนุมัติโครงการ	๑,๐๐๐,๐๐๐	ภาคเหนือ, ภาคกลาง และภาคใต้	กองสวัสดิการสังคม(งานพัฒนาชุมชน)								→						
	- จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อกำหนดแผนการปฏิบัติงาน											→						
	- จัดเตรียมเอกสาร วัสดุอุปกรณ์ในการเข้าอบรม และติดต่อประสานงานสถานที่อบรม ผู้เข้าอบรม และสถานที่ทัศนศึกษาดูงาน												→					
	- จัดฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานตามโครงการฯ													→				
	- ติดตามและประเมินผลโครงการฯ														→			

๖. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. ข้อมูลเชิงปริมาณ
 - จำนวนสถานที่ไปทัศนศึกษาดูงาน
 - จำนวนผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงาน
๒. ข้อมูลเชิงคุณภาพ
 - การนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานมาประยุกต์ใช้ในชุมชนของตนเอง
๓. ความพึงพอใจ
 - ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน

๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

- จัดฝึกอบรม ในวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑
- ทัศนศึกษาดูงาน ระหว่างวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ - ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

๘. สถานที่ดำเนินโครงการ

จัดฝึกอบรม ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง และทัศนศึกษาดูงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคใต้, ภาคกลาง และภาคเหนือ ประกอบด้วย จังหวัดสุราษฎร์ธานี , ชุมพร , ประจวบคีรีขันธ์ , เพชรบุรี , สมุทรปราการ , สุพรรณบุรี , ชัยนาท , นครสวรรค์ , กำแพงเพชร, ตาก, ลำพูน, เชียงใหม่

ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองทุ่งสง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับพระราชกรณียกิจและโครงการในการแก้ปัญหาความยากจน ความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
๒. ประชาชนได้เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สามารถนำมาใช้พัฒนาอาชีพ เพิ่มรายได้ และแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตประจำวัน
๓. ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมากยิ่งขึ้นและสามารถนำมาประยุกต์ใช้พัฒนาตนเอง ครอบครัวและสังคม นำไปสู่การยกระดับคุณภาพที่ดีขึ้น

การประเมินผล

ประเมินผลโดยใช้วิธีการกรอกข้อมูลในแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยงานวิจัยและประเมินผลกองวิชาการและแผนงาน

วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมาย นำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม
๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง
วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยประเมินผล ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการและจัดเก็บแบบสอบถาม โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑) ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถาม โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๒๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนิน โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้องรายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้และเพิ่มพูนทักษะการพัฒนาชุมชนให้กับผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรที่เกี่ยวข้องและเพื่อส่งเสริมประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากศูนย์เรียนรู้ของชุมชนในด้านต่างๆเพื่อส่งเสริมความรัก ความสามัคคีระหว่างชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

ในครั้งนี้ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยประเมินผล ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑) มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลแบบสอบถามด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ด้านวิทยากร ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑) จำนวน ๒๐๐ คน

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑) ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารโครงการ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง ประกอบด้วย สำเนาโครงการและกำหนดการโครงการฯ

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ

๓. ประชากร

ประชากรผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด ในวันที่ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ จากการทอแบบสอบถามทั้งหมด ๒๐๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๒๐๐ ชุด

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้ตอบแบบสอบถาม และการสุ่มตัวอย่างทอแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยประเมินผล

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผลประเด็นความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ด้านวิทยากร ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้น ต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล ด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๐) แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การประเมินผล		
ค่าเฉลี่ย		ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง
(วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑)

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕๔	๒๗.๐
หญิง	๑๔๖	๗๓.๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุว่าเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐ และระบุว่าเป็นเพศชาย จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
๑๕ - ๑๙ ปี	-	-
๒๐ - ๒๙ ปี	-	-
๓๐ - ๓๙ ปี	๑๗	๘.๕
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๐๙	๕๔.๕
๕๐ - ๕๙ ปี	๖๘	๓๔.๐
๖๐ ปี ขึ้นไป	๖	๓.๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่มีอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕ รองลงมาอายุ ๕๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ อายุ ๓๐ - ๓๙ ปี ,จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๖๑	๓๐.๕
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒๘	๑๔.๐
ปริญญาตรี	๑๐๕	๕๒.๕
ปริญญาโท	๖	๓.๐
อื่น ๆ	-	-
รวม	๒๐๐	๑๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามด้านข้อมูลทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษาในโครงการฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕ รองลงมาระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕ การศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และอันดับสุดท้ายการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม		
คณะผู้บริหาร/สมาชิกสภาเทศบาล	๒	๑.๐
เจ้าหน้าที่/พนักงานเทศบาล	๑๒	๖.๐
คณะกรรมการองค์การบริหารชุมชน	๑๘๓	๙๑.๕
สมาชิกสภาองค์การบริหารชุมชน	๓	๑.๕
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๔ ผู้ตอบแบบสอบถามด้านข้อมูลทั่วไป จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในโครงการฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นคณะกรรมการองค์การบริหารชุมชน จำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕ รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่/พนักงานเทศบาล จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ สมาชิกสภาองค์การบริหารชุมชน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ และอันดับสุดท้ายเป็นคณะผู้บริหาร/สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐ ตามลำดับ

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ

ตารางที่ ๕ แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
๑. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการฟังการบรรยายหัวข้อ กระบวนทัศน์และภาวะผู้นำชุมชนยุคใหม่เพียงใด	๔.๖๖	๐.๐๔	๙๓.๒๐	มากที่สุด
๒. ท่านคิดว่าจากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ สามารถส่งเสริมความรู้และเพิ่มพูนทักษะการพัฒนาชุมชนให้กับผู้นำชุมชน และสมาชิกสภาองค์กรที่เกี่ยวข้องเพียงใด	๔.๖๔	๐.๐๔	๙๒.๘๐	มากที่สุด
๓. ท่านคิดว่าจากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ สามารถส่งเสริมประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากศูนย์เรียนรู้ชุมชนในด้านต่างๆได้เพียงใด	๔.๖๙	๐.๐๔	๙๓.๘๐	มากที่สุด
๔. ท่านคิดว่าจากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ สามารถส่งเสริมความรัก ความสามัคคีระหว่างชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพียงใด	๔.๖๘	๐.๐๔	๙๓.๖๐	มากที่สุด
รวม	๔.๖๖	๐.๐๔	๙๓.๓๕	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๕ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ **มีความคิดเห็น** ในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ อยู่ในระดับ มากที่สุด** โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ท่านคิดว่าจากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ สามารถส่งเสริมประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากศูนย์เรียนรู้ชุมชนในด้านต่างๆได้ **ค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ อยู่ในระดับ มากที่สุด**
๒. ท่านคิดว่าจากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ สามารถส่งเสริมความรัก ความสามัคคีระหว่างชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง **ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ อยู่ในระดับ มากที่สุด**
๓. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการฟังการบรรยายหัวข้อ กระบวนทัศน์และภาวะผู้นำชุมชนยุคใหม่ **ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ อยู่ในระดับ มากที่สุด**
๔. ท่านคิดว่าจากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ สามารถส่งเสริมความรู้และเพิ่มพูนทักษะการพัฒนาชุมชนให้กับผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรที่เกี่ยวข้อง **ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ อยู่ในระดับ มากที่สุด**

การประเมินแบบที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยาการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยาการ

ตารางที่ ๖ แสดงรายละเอียดความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยาการ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
๑. วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในหัวข้อที่บรรยาย	๔.๗๖	๐.๐๓	๙๕.๒๐	มากที่สุด
๒. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจในการบรรยาย	๔.๗๔	๐.๐๓	๙๔.๘๐	มากที่สุด
๓. วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามหรือแสดงข้อคิดเห็น	๔.๖๖	๐.๐๔	๙๓.๒๐	มากที่สุด
๔. วิทยากรสามารถอธิบายหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและแสดงมุมมองได้อย่างกว้างขวาง	๔.๖๔	๐.๐๔	๙๒.๘๐	มากที่สุด
๕. ระยะเวลาในการบรรยายมีความเหมาะสม เพียงพอ	๔.๖๙	๐.๐๔	๙๓.๘๐	มากที่สุด
รวม	๔.๖๙	๐.๐๓๖	๙๓.๙๖	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๖ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ มีความพึงพอใจด้านวิทยาการ ในภาพรวมค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในหัวข้อที่บรรยาย ค่าเฉลี่ย ๔.๗๖ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๒. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจในการบรรยาย ค่าเฉลี่ย ๔.๗๔ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๓. ระยะเวลาในการบรรยายมีความเหมาะสม เพียงพอ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๔. วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามหรือแสดงข้อคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๕. วิทยากรสามารถอธิบายหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและแสดงมุมมองได้อย่างกว้างขวาง ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ อยู่ในระดับ มากที่สุด

การประเมินแบบที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่

ตอนที่ ๔ ภาพรวมด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่

ตารางที่ ๗ แสดงรายละเอียด ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
๑. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก และการประสานงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด	๔.๖๗	๐.๐๕	๙๓.๔๐	มากที่สุด
๒. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มของเจ้าหน้าที่เพียงใด	๔.๗๐	๐.๐๔	๙๔.๐๐	มากที่สุด
๓. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านคิดว่าโสตทัศนูปกรณ์มีความทันสมัยเหมาะสมกับการจัดโครงการเพียงใด	๔.๗๐	๐.๐๔	๙๔.๐๐	มากที่สุด
๔. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในสถานที่จอดรถ ห้องน้ำ และสถานที่ทำกิจกรรมเพียงใด	๔.๖๘	๐.๐๔	๙๓.๖๐	มากที่สุด
๕. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านคิดว่าระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสมเพียงใด	๔.๖๓	๐.๐๕	๙๒.๖๐	มากที่สุด
รวม	๔.๖๗	๐.๐๕	๙๓.๕๒	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๗ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ มีความพึงพอใจด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่ ในภาพรวมค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มของเจ้าหน้าที่และจากการเข้าร่วมโครงการ ท่านคิดว่าโสตทัศนูปกรณ์มีความทันสมัยเหมาะสมกับการจัดโครงการ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๒. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในสถานที่จอดรถ ห้องน้ำ และสถานที่ทำกิจกรรม ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๓. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก และการประสานงานของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๔. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านคิดว่าระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ อยู่ในระดับ มากที่สุด

การประเมินแบบที่ ๕ สรุปผลการวิเคราะห์ด้านเนื้อหาวิชาการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ด้านวิทยากรและด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่

ตารางที่ ๘ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฯ ทั้ง ๓ ตอน

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ	๔.๖๖	๐.๐๔	๙๓.๓๕	มากที่สุด
ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยากร	๔.๖๙	๐.๓๖	๙๓.๙๖	มากที่สุด
ตอนที่ ๔ ภาพรวมด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่	๔.๖๗	๐.๐๕	๙๓.๕๒	มากที่สุด
รวม	๔.๖๗	๐.๑๕	๙๓.๖๑	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๓ ตอน ในการดำเนินโครงการปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นในภาพรวม ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๖๗ อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๒. ตอนที่ ๔ ภาพรวมด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ อยู่ในระดับ

มากที่สุด

๓. ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในครั้งนี้
คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๑

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง
วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ – ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยประเมินผล ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการและจัดเก็บแบบสอบถาม โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ – ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑) ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถาม โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างทดสอบสอบถามจำนวน ๒๐๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๒๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้องรายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้และเพิ่มพูนทักษะการพัฒนาชุมชนให้กับผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรที่เกี่ยวข้องและเพื่อส่งเสริมประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากศูนย์เรียนรู้ของชุมชนในด้านต่างๆเพื่อส่งเสริมความรัก ความสามัคคีระหว่างชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ในครั้งนี้ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ – ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ – ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑) มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลแบบสอบถามระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับ ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ – ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑) จำนวน ๓๐๐ คน

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ – ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑) ณ จังหวัดชุมพร/จังหวัดประจวบคีรีขันธ์/จังหวัดสมุทรปราการ/จังหวัดพระนครศรีอยุธยา/จังหวัดนครสวรรค์/จังหวัดลำพูน/จังหวัดเชียงใหม่

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารโครงการ ณ จังหวัดชุมพร/จังหวัดประจวบคีรีขันธ์/จังหวัดสมุทรปราการ/จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดนครสวรรค์/จังหวัดลำพูน/จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย สำเนาโครงการและกำหนดการโครงการฯ

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ

๓. ประชากร

ประชากรผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด ในวันที่ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ – ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ จากการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๐๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๒๐๐ ชุด

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้ตอบแบบสอบถาม และการสุ่มตัวอย่างแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยประเมินผล

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผลประเด็นความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้น ต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล ด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง (๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ – ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑) แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง
วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ - ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ

ตารางที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
๑. การชี้แจงรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่ก่อนการไปศึกษาดูงาน	๔.๕๖	๐.๐๕	๙๑.๒๐	มากที่สุด
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการฯ	๔.๒๔	๐.๐๖	๘๔.๘๐	มาก
๓. ห่วงเวลา และระยะเวลาในการเดินทาง มีความเหมาะสมเพียงใด	๔.๑๖	๐.๐๖	๘๓.๒๐	มาก
๔. ความเรียบร้อยโดยทั่วไปในการเดินทาง	๔.๑๖	๐.๐๖	๘๓.๒๐	มาก
๕. ความเหมาะสมของที่พัก อาหารและเครื่องดื่ม	๔.๒๐	๐.๐๖	๘๔.๐๐	มาก
๖. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการศึกษาดูงาน	๔.๕๖	๐.๐๕	๙๑.๒๐	มากที่สุด
รวม	๔.๓๑	๐.๐๖	๘๖.๒๖	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๑ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ มีความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับ ในภาพรวมค่าเฉลี่ย ๔.๓๑ อยู่ในระดับ มาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. การชี้แจงรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่ก่อนการไปศึกษาดูงาน และประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการฯ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ อยู่ในระดับมาก
๓. ความเหมาะสมของที่พัก อาหารและเครื่องดื่ม ค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ อยู่ในระดับมาก
๔. ห่วงเวลา และระยะเวลาในการเดินทาง มีความเหมาะสมและความเรียบร้อยโดยทั่วไปในการเดินทาง ค่าเฉลี่ย ๔.๑๖ อยู่ในระดับมาก

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ

ตารางที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
๑. ศึกษาดูงาน การจัดการอนุรักษ์เมืองเก่า ณ เทศบาลเมืองลำพูน อ.เมือง จ.ลำพูน	๔.๖๑	๐.๐๖	๙๒.๒๐	มากที่สุด
๒. การศึกษาดูงาน ด้านการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาชุมชนและด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ณ เทศบาลตำบลป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่	๔.๔๐	๐.๐๗	๘๘.๐๐	มาก
๓. การศึกษาดูงานด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและงานเกษตรทฤษฎีใหม่ ณ ศูนย์สาธิตและส่งเสริมงานศิลปาชีพภาคเหนือ ต.แม่สา อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่	๔.๕๒	๐.๐๕	๙๐.๔๐	มากที่สุด
๔. การศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการและด้านพัฒนาชุมชน ณ เทศบาลตำบลแพรกษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ	๔.๔๔	๐.๐๖	๘๘.๘๐	มาก
๕. การศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการและด้านพัฒนาชุมชน ณ เทศบาลเมืองหัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	๔.๔๙	๐.๐๖	๘๙.๘๐	มาก
๖. การศึกษาดูงาน ณ สวนลุงนิล (ปราชญ์เกษตรเศรษฐกิจพอเพียง) ต.ช่องไม้แก้ว อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร	๔.๕๘	๐.๐๕	๙๓.๐	มากที่สุด
รวม	๔.๕๐	๐.๐๕	๙๐.๓๖	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๒ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ มีความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ ในภาพรวมค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ศึกษาดูงาน การจัดการอนุรักษ์เมืองเก่า ณ เทศบาลเมืองลำพูน อ.เมือง จ.ลำพูน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๒. การศึกษาดูงาน ณ สวนลุงนิล (ปราชญ์เกษตรเศรษฐกิจพอเพียง) ต.ช่องไม้แก้ว อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๓. การศึกษาดูงานด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและงานเกษตรทฤษฎีใหม่ ณ ศูนย์สาธิตและส่งเสริมงานศิลปาชีพ ภาคเหนือ ต.แม่สา อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๔. การศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการและด้านพัฒนาชุมชน ณ เทศบาลเมืองหัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๕. การศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการและด้านพัฒนาชุมชน ณ เทศบาลตำบลแพรกษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ อยู่ในระดับ มากที่สุด

๖. การศึกษาดูงาน ด้านการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาชุมชนและด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ณ เทศบาลตำบลป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ เพื่อนำไปพัฒนาในครั้งต่อไป

๑. สามารถนำความรู้ที่ไปศึกษาดูงานมาประยุกต์ใช้และบริหารชุมชนได้อย่างดี
๒. ประทับใจการให้ความสะดวกและความเสียสละของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองทุ่งสงอย่างมาก เพราะเจ้าหน้าที่เสียสละให้แก่ผู้ไปทัศนศึกษาในทุกเรื่อง เช่น การขึ้น – ลง รถ การรับประทานอาหาร การเข้าห้องพัก ฯลฯ
๓. จากการทัศนศึกษาดูงานในครั้งนี้สามารถนำความรู้และประโยชน์จากการทัศนศึกษาในแต่ละที่ มาปรับใช้และปฏิบัติให้กับชุมชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงได้เพิ่มมากขึ้น เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนชุมชน ได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การประเมินแบบที่ ๓ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่างๆ

ตารางที่ ๓ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฯ ทั้ง ๒ ตอน

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับ	๔.๓๑	๐.๐๖	๘๖.๒๖	มาก
ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ	๔.๕๐	๐.๐๕	๙๐.๓๖	มากที่สุด
รวม	๔.๔๐	๐.๐๕	๘๘.๓๑	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๒ ตอน ในการดำเนินโครงการปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นในภาพรวม ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๔๐ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด

๒. ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ อยู่ในระดับ มาก

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ - ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๑

ตารางที่ ๔ สรุปความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๒ ช่วงเวลา

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
๑. การฝึกอบรม วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑	๔.๖๗	๐.๑๕	๙๓.๖๑	มากที่สุด
๒. การทัศนศึกษาดูงาน วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ - ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑	๔.๔๐	๐.๐๕	๘๘.๓๑	มาก
รวม	๔.๕๔	๐.๐๙	๙๐.๙๖	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๒ ช่วงเวลา ในการดำเนินโครงการปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นในภาพรวม ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๔ อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. การฝึกอบรม วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๒. การทัศนศึกษาดูงาน วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ - ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ อยู่ในระดับมากที่สุด

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๖



แบบสอบถามประเมินผลโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของ
ผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง
วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด ซึ่งความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ชาย หญิง

๒. อายุ

- ๑๕ - ๑๙ ปี ๒๐ - ๒๙ ปี ๓๐ - ๓๙ ปี
 ๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ - ๕๙ ปี ๖๐ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี
 ปริญญาโท อื่น ๆ (ระบุ).....

๔. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

- คณะผู้บริหาร/สมาชิกสภาเทศบาล เจ้าหน้าที่/พนักงานเทศบาล
 คณะกรรมการองค์การบริหารชุมชน สมาชิกสภาองค์การบริหารชุมชน
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการฟังการบรรยายหัวข้อ กระบวนการทัศน์และภาวะผู้นำชุมชนยุคใหม่เพียงใด					
๒.	ท่านคิดว่าจากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ สามารถส่งเสริมความรู้และเพิ่มพูนทักษะการพัฒนาชุมชนให้กับผู้นำชุมชน และสมาชิกสภาองค์กรที่เกี่ยวข้องเพียงใด					
๓.	ท่านคิดว่าจากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ สามารถส่งเสริมประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากศูนย์เรียนรู้ชุมชนในด้านต่างๆได้เพียงใด					
๔.	ท่านคิดว่าจากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ สามารถส่งเสริมความรัก ความสามัคคีระหว่างชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพียงใด					

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยาการ

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	วิทยาการมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในหัวข้อที่บรรยาย					
๒.	วิทยาการสามารถถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจในการบรรยาย					
๓.	วิทยาการเปิดโอกาสให้ซักถามหรือแสดงข้อคิดเห็น					
๔.	วิทยาการสามารถอธิบายหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแสดงมุมมองได้อย่างกว้างขวาง					
๕.	ระยะเวลาในการบรรยายมีความเหมาะสม เพียงพอ					

ตอนที่ ๔ ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก และการประสานงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด					
๒.	จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มของเจ้าหน้าที่เพียงใด					
๓.	จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านคิดว่าสไลด์ทัศนูปกรณ์มีความทันสมัยเหมาะสมกับการจัดโครงการเพียงใด					
๔.	จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในสถานที่จอดรถ ห้องน้ำ และสถานที่ทำกิจกรรมเพียงใด					
๕.	จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านคิดว่าระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสมเพียงใด					

ตอนที่ ๕ ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุเพื่อการพัฒนาในครั้งต่อไป)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามค่ะ
จากเทศบาลเมืองทุ่งสง กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล



แบบสอบถามประเมินผลโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของ
 ผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง
 วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ - ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑
 ณ จังหวัดชุมพร/จังหวัดประจวบคีรีขันธ์/จังหวัดสมุทรปราการ/จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 จังหวัดนครสวรรค์/จังหวัดลำพูน/จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด ซึ่งความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจ/และประโยชน์ที่ได้รับ

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	การชี้แจงรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่ก่อนการไปศึกษาดูงาน					
๒.	การประชาสัมพันธ์โครงการฯ					
๓.	ห้วงเวลา และระยะเวลาในการเดินทาง มีความเหมาะสมเพียงใด					
๔.	ความเรียบร้อยโดยทั่วไปในการเดินทาง					
๕.	ความเหมาะสมของที่พัก อาหารและเครื่องดื่ม					
๖.	ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการศึกษาดูงาน					

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจ/และประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	ศึกษาดูงาน การจัดการอนุรักษ์เมืองเก่า ณ เทศบาลเมืองลำพูน อ.เมือง จ.ลำพูน					

➤ ความรู้ ความเข้าใจในการศึกษาดูงานในครั้งนี้.....

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๒.	การศึกษาดูงาน ด้านการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาชุมชน และด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ณ เทศบาลตำบลป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่					

➤ ความรู้ ความเข้าใจในการศึกษาดูงานในครั้งนี้.....

๓.	การศึกษาดูงานด้านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและงานเกษตรทฤษฎีใหม่ ณ ศูนย์สาธิตและส่งเสริมงานศิลปาชีพ ภาคเหนือ ต.แม่สา อ.แมริม จ.เชียงใหม่					
----	--	--	--	--	--	--

➤ ความรู้ ความเข้าใจในการศึกษาดูงานในครั้งนี้.....

๔.	การศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการและด้านพัฒนาชุมชน ณ เทศบาลตำบลแพรงษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ					
----	--	--	--	--	--	--

➤ ความรู้ ความเข้าใจในการศึกษาดูงานในครั้งนี้.....

๕.	การศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการและด้านพัฒนาชุมชน ณ เทศบาลเมืองหัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์					
----	--	--	--	--	--	--

➤ ความรู้ ความเข้าใจในการศึกษาดูงานในครั้งนี้.....

๖.	การศึกษาดูงาน ณ สวนลุงนิล (ปราชญ์เกษตรเศรษฐกิจพอเพียง) ต.ช่องไม้แก้ว อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร					
----	---	--	--	--	--	--

➤ ความรู้ ความเข้าใจในการศึกษาดูงานในครั้งนี้.....

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุเพื่อการพัฒนาในครั้งต่อไป)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

😊😊😊 ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามค่ะ 😊😊😊

จากเทศบาลเมืองทุ่งสง กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล