

รายงานผลการดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการ
บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๓ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการ
ตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน



หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ประสบผลสำเร็จตามเกณฑ์ PMQA และบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาล และองค์กรเทศบาล และองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ รองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

จึงควรมีการเตรียมความพร้อมในการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน

จุดมุ่งหมายของโครงการ

เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารงานกิจการบ้านเมืองที่ดี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลประโยชน์เบื้องต้น

- ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจในระบบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ผลประโยชน์ชั้นกลาง

- ผู้เข้ารับการอบรม สามารถกำหนดกรอบ แนวทางในการพัฒนาตนเอง และใช้เป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของเทศบาล

ผลประโยชน์ระยะยาว

- องค์กรจะมีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จะมีภาพลักษณ์ที่ดีได้รับความนิยมนิยมชมชอบจากผู้รับบริการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจะมีส่วนทำให้บุคลากรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความสามารถ

กลุ่มผู้ได้รับผลประโยชน์

บุคลากรของเทศบาล และผู้รับบริการรวมถึงองค์กร

วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ ได้จัดเตรียมเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิตการดำเนินงาน

เชิงปริมาณ เป้าหมาย พนักงานเทศบาล , พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง จำนวน ๘๐ คน

เชิงคุณภาพ เป้าหมาย ผู้เข้ารับการอบรม สามารถจัดเตรียมเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ระดับพื้นฐานได้อย่างถูกต้อง

เชิงความพึงพอใจ เป้าหมาย ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจ ระดับมาก

ระยะเวลา และขั้นตอนการดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินการ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ขั้นตอนการดำเนินการ ๖ ขั้นตอนหลัก

ขั้นตอน	กิจกรรมการดำเนินงาน	ระยะเวลา (วัน / เดือน / ปี)	หมายเหตุ
ขั้นตอนที่ ๑	วางแผนการดำเนินงาน ประสานวิทยากร	๒๖ เมษายน ๒๕๖๑	
ขั้นตอนที่ ๒	๑. จัดทำหนังสือเชิญวิทยากร	๓๐ เมษายน ๒๕๖๑	
ขั้นตอนที่ ๓	๑. เสนอรายละเอียดโครงการ พร้อมรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการจัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ ๒. ดำเนินการอนุมัติจัดซื้อ/จ้าง และขออนุมัติเบิกจ่าย ๓. เตรียมเอกสารประกอบการประชุม ๔. จัดทำหนังสือเชิญประชุม ส่งหนังสือเชิญประชุม	๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑	
ขั้นตอนที่ ๔	อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑	
ขั้นตอนที่ ๕	การวัดผลการอบรม	๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑	
ขั้นตอนที่ ๖	จัดทำรายงานสรุปผลการอบรมฯ	หลังเสร็จสิ้นโครงการภายใน ๑๕ วัน	

วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง
กิจกรรม อบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนามโดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรม อบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) *ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ได้ดำเนินการถอดแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรม อบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยได้ถอดแบบสอบถามจำนวน ๑๒๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๑๒๐ ชุด คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรม อบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้*

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรม อบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารงานกิจการบ้านเมืองที่ดี บุคลากรสามารถกำหนดกรอบแนวทางในการประเมินตนเอง และใช้เป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของเทศบาลในครั้งนี้ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล ได้รับมอบหมายให้ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดขอบเขตการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

➤ การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ บุคลากรของเทศบาล และผู้รับบริการรวมถึงองค์กรและผู้เข้าร่วมโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

๑.๒ ขอบเขตด้านพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ผู้ที่เข้ารับการอบรมโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในครั้งนี้ ในวันที่ ๗ - ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. แหล่งข้อมูล

➤ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการฯ ในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่ ๑.โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ๒.เอกสารประกอบการอบรม

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ ใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้ที่เข้ารับการอบรม โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

➤ **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** บุคลากรของเทศบาล และผู้รับบริการรวมถึงองค์กร โดยมีประชากรจำนวน ๑๒๐ คนและดำเนินการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๑๒๐ ชุดคิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ได้แก่

๔.๑ แบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเข้ารับโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้ตอบแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ การประมวลผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในครั้งนี้ ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการ

ประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการฯ ครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆที่มีความหมายดังนี้

➤ แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้เข้ารับการอบรมโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๓ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน



การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านวิทยากร ด้านความรู้และความเข้าใจ ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความรู้ความเข้าใจ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้รับการอบรมมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการ จัดเตรียมเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องเพียงใด	๔.๔๑	๐.๐๙	๘๘.๒	มาก
2. จากการอบรมในครั้งที่ผ่านมา ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) มากน้อยเพียงใด	๔.๔๕	๐.๑๑	๘๙.๐	มาก
3. ท่านมีความพร้อมในการรับตรวจรับรองคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ทั้ง 7 หมวด ระดับเทศบาล เพียงใด	๔.๓๕	๐.๐๔	๘๗.๐	มาก
รวม	๔.๔๐	๐.๒๔	๘๘.๐๖	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๓ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐานด้านเนื้อหาวิชาการในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. จากการอบรมในครั้งที่ผ่านมา ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) ค่าเฉลี่ย ๔.๔๕ อยู่ในระดับมาก
๒. ผู้รับการอบรมมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการ จัดเตรียมเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ค่าเฉลี่ย ๔.๔๑ อยู่ในระดับมาก
๓. ท่านมีความพร้อมในการรับตรวจรับรองคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ทั้ง 7 หมวด ระดับเทศบาล ค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยากร

ตารางที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยากร

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	๔.๗๖	๐.๐๖	๙๕.๒๐	มากที่สุด
๒. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	๔.๖๐	๐.๐๙	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๓. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	๔.๕๖	๐.๑๐	๙๑.๒๐	มากที่สุด
๔. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	๔.๕๒	๐.๐๙	๙๐.๔๐	มากที่สุด
๕. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	๔.๖๐	๐.๐๙	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๖. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	๔.๒๒	๐.๑๕	๘๔.๔๐	มาก
รวม	๔.๕๔	๐.๐๙	๙๐.๘๙	มากที่สุด

อภิปรายผล

โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๓ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ด้านวิทยากรในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย ๔.๗๖ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหาและการใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด
๔. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ อยู่ในระดับมากที่สุด
๕. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๒๒ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร

ตารางที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๔.๕๙	๐.๐๔	๙๑.๑๘	มากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๔.๕๓	๐.๐๖	๙๐.๐๖	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๓. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	๔.๕๗	๐.๐๔	๙๑.๐๔	มากที่สุด
๔. อาหาร มีความเหมาะสม	๔.๕๖	๐.๐๕	๙๑.๒	มากที่สุด
รวม	๔.๕๖	๐.๐๔	๙๐.๘๗	มากที่สุด

อภิปรายผล

โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๓ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ/สถานที่ในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด** โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ อยู่ในระดับมากที่สุด**
๒. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ อยู่ในระดับมากที่สุด**
๓. อาหาร มีความเหมาะสม **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด**
๔. ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุอุปกรณ์ **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับมากที่สุด**

ตอนที่ ๕ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของการนำความรู้ไปใช้

ตารางที่ ๕ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของการนำความรู้ไปใช้

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๔.๔๐	๐.๐๘	๘๘.๐๐	มาก
๒. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	๔.๔๕	๐.๐๔	๘๙.๐๐	มากที่สุด
๓. คาดว่าสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	๔.๔๓	๐.๐๖	๘๘.๖๐	มาก
รวม	๔.๔๒	๐.๐๖	๘๘.๕๓	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ/สถานที่ในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒ อยู่ในระดับมาก** โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ อยู่ในระดับมาก**
๒. คาดว่าสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓ อยู่ในระดับมาก**
๓. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ อยู่ในระดับมาก**

ตารางที่ ๔ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นแบบบูรณาการกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการวางแผนพัฒนาเมืองทุ่งสงตามเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ทั้ง ๓ ด้าน

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความ
--------------------	-----------	------	--------	-----------

				คิดเห็น
ด้านที่ ๑ ด้านเนื้อหาวิชาการ	๔.๔๐	๐.๒๔	๘๘.๐๖	มาก
ด้านที่ ๒ ด้านวิทยากร	๔.๕๔	๐.๐๙	๙๐.๘๙	มากที่สุด
ด้านที่ ๓ ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร	๔.๕๖	๐.๐๔	๙๐.๘๗	มากที่สุด
ด้านที่ ๔ การนำความรู้ไปใช้	๔.๔๒	๐.๐๖	๘๘.๕๓	มาก
รวม	๔.๔๘	๐.๑๐	๘๙.๕๘	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๔ ด้าน ในการดำเนินโครงการปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของ เทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๓ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐานมีความคิดเห็นในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงจากมากไปน้อยได้ ดังนี้

๑. **ด้านที่ ๓** ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. **ด้านที่ ๒** ด้านวิทยากร ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. **ด้านที่ ๔** การนำความรู้ไปใช้ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒ อยู่ในระดับมาก
๔. **ด้านที่ ๑** ด้านเนื้อหาวิชาการ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕๘

ประมวลภาพโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๓ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน



ดร.ไพบุลย์ โพธิ์สุวรรณ บรรยายทบทวนความรู้ และติดตามการดำเนินงาน เรื่อง ลักษณะสำคัญของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ : ลักษณะสำคัญขององค์การ ระดับเทศบาลให้ความรู้เรื่องเป้าหมายการพัฒนาให้แก่ผู้เข้าร่วมอบรมฯ
ในวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



ในการจัดโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๓ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้พนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสงได้มีความรู้ความเข้าใจเพื่อจะนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

