

รายงานผลการดำเนินงานจ้างโครงการจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค
(จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑



หลักการและเหตุผล

ตลาดสดเทศบาลเมืองทุ่งสง เป็นตลาดสดประเภทที่ ๑ ประเภทตลาดขนาดใหญ่ ได้ผ่านการตรวจประเมินโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๗ และปี พ.ศ.๒๕๔๙ ได้ผ่านการตรวจประเมินเป็นตลาดสดนำซื้อของกรมอนามัย ปี พ.ศ.๒๕๕๐ ได้รับรางวัลชมเชยตลาดสดประเภทที่ ๑ ประเภทตลาดสดขนาดใหญ่ จากโครงการประกวดตลาดดี มีมาตรฐาน ของจังหวัดนครศรีธรรมราช ปี พ.ศ.๒๕๕๑ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศตลาดสด ประเภทตลาดสดขนาดใหญ่ จากการประกวดตลาดดีมีมาตรฐานของจังหวัดนครศรีธรรมราช ฉะนั้น จึงต้องส่งเสริมและพัฒนา ปรับปรุงตลาดสด ตลาดได้รุ่ง และสถานที่จำหน่ายอาหารในที่หรือทางสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงให้มีมาตรฐานและถูกสุขลักษณะที่ดียิ่งขึ้นไป โดยเฉพาะการจัดการด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในการควบคุม ป้องกัน ลดสัตว์พาหะนำโรคในตลาดสด ตลาดได้รุ่ง และสถานที่จำหน่ายอาหารในที่หรือทางสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตลาดสดเทศบาล สถานที่จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ และสถานที่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี สู้เมืองน่าอยู่

ตัวชี้วัด

๑. กำจัดหนูซึ่งเป็นสัตว์นำโรคมารูคน
๒. ป้องกันโรคที่เกิดจากหนูเป็นพาหะนำโรค

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม
๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

**การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค
(จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑**



กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนามโดยบันทึกภาพการดำเนิน โครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยได้ทดสอบแบบสอบถามจำนวน ๑๑ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๑๑ ชุด คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตลาดสดเทศบาล สถานที่จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ และสถานที่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี สุเมื่อน่าอยู่ ในครั้งนี้ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล ได้รับมอบหมาย ให้ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดขอบเขตการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

➤ การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ คือ

๑.๑ **ขอบเขตด้านประชากร** ได้แก่ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑)

๑.๒ **ขอบเขตด้านพื้นที่จัดเก็บข้อมูล** ผู้ที่เข้ารับการอบรมโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑) ในครั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. แหล่งข้อมูล

➤ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการฯ ในครั้งนี้ได้ทำการศึกษามาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่ ๑.โครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑)

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ ใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้ที่เข้าร่วมโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑)

๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

➤ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑) และดำเนินการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๑ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน ๑๑ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ได้แก่

๔.๑ แบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเข้าร่วมโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้ตอบแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ การประมวลผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ในครั้งนี้ ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการฯ ครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

➤ แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้เข้าร่วมโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑) แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
โครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและ
แมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑)

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑)

ตารางที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑)

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรับผิดชอบ				
๑. เอาใจใส่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายและงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๙๐	๐.๗๐	๗๘.๐	มาก
๒. ยอมรับผลงานของตนเองทั้งในด้านความสำเร็จและความผิดพลาด	๓.๔๕	๐.๙๓	๖๙.๐	มาก
๓. พัฒนาและปรับปรุงงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นและแก้ไขปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เช่น งานใดที่สำเร็จและได้รับผลดีแล้วก็พยายามปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีกเรื่อย ๆ หรืองานใดที่พบว่า มีปัญหาหรือข้อผิดพลาดก็พยายามแก้ไขไม่ละเลยหรือปล่อยทิ้งไว้จนเกิดปัญหาเช่นนั้นซ้ำ ๆ อีก	๓.๘๑	๐.๗๕	๗๖.๒	มาก
ความคิดริเริ่ม พิจารณาจากพฤติกรรม เช่น				
๔. แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะอย่างสมเหตุสมผล และสามารถปฏิบัติได้	๓.๗๒	๐.๗๘	๗๔.๔	มาก
๕. แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอโดยเฉพาะในสายวิชา/งานของตน	๓.๖๓	๐.๙๒	๗๒.๖	มาก
๖. ตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข หรือดัดแปลงวิธีทำงานให้มีประสิทธิภาพและก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา	๓.๖๓	๐.๙๒	๗๒.๖	มาก
๗. มีความไวต่อสถานการณ์หรือความฉับไวในการรับรู้สิ่งร้ายภายนอก	๓.๘๑	๐.๖๐	๗๖.๒	มาก
การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ พิจารณาจากพฤติกรรม เช่น				
๘. วิเคราะห์หาสาเหตุก่อนเสมอเมื่อประสบปัญหาใด ๆ	๓.๗๒	๐.๗๘	๗๔.๔	มาก
๙. วิเคราะห์ห้รู้ทางแก้ปัญหาโดยมีทางเลือกปฏิบัติได้หลายวิธี	๓.๖๓	๐.๘๐	๗๒.๖	มาก
๑๐. เลือกทางปฏิบัติในการแก้ปัญหาได้ถูกต้องเหมาะสม	๓.๘๑	๐.๘๗	๗๖.๒	มาก
๑๑. ใช้ข้อมูลประกอบในการตัดสินใจและแก้ปัญหา(ไม่ใช่	๓.๖๓	๐.๙๒	๗๒.๖	มาก

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
ความรู้สึกรู้สึกของตนเอง)				
ความสามารถในการสื่อความหมาย พิจารณาจากพฤติกรรม เช่น				
๑๒. รักษาวินัย	๓.๗๒	๐.๗๘	๗๔.๔	มาก
๑๓. ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	๓.๗๒	๐.๗๘	๗๔.๔	มาก
๑๔. ปฏิบัติงานอยู่ในกรอบของข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของสำนักงาน	๓.๗๔	๐.๗๙	๗๔.๘	มาก
รวม	๓.๗๐	๐.๖๓	๗๔.๑๘	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑) ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๓.๗๐ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. เอาใจใส่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายและงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๐ อยู่ในระดับมาก
๒. พัฒนาและปรับปรุงงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นและแก้ไขปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เช่น งานใดที่สำเร็จและได้รับผลดีแล้วก็พยายามปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีกเรื่อย ๆ หรืองานใดที่พบว่า มีปัญหาหรือข้อผิดพลาดก็พยายามแก้ไขไม่ละเลยหรือปล่อยทิ้งไว้จนเกิดปัญหาเช่นนั้นซ้ำและมีความไวต่อสถานการณ์หรือความฉับไวในการรับรู้สิ่งเร้าภายนอกๆ อีกสามารถเลือกทางปฏิบัติในการแก้ปัญหาได้ถูกต้องเหมาะสม รักษาวินัย ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย ๓.๘๑ อยู่ในระดับมาก
๓. ปฏิบัติงานอยู่ในกรอบของข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของสำนักงาน ค่าเฉลี่ย ๓.๗๔ อยู่ในระดับมาก
๔. แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะอย่างสมเหตุสมผล และสามารถปฏิบัติได้และสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุก่อนเสมอเมื่อประสบปัญหาใด ๆ ค่าเฉลี่ย ๓.๗๒ อยู่ในระดับมาก
๕. ใช้ข้อมูลประกอบในการตัดสินใจและแก้ปัญหา (ไม่ใช้ความรู้สึกของตนเอง)ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข หรือดัดแปลงวิธีทำงานให้มีประสิทธิภาพและก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลาแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอโดยเฉพาะในสายวิชา/งานของตน ค่าเฉลี่ย ๓.๖๓ อยู่ในระดับมาก
๖. ยอมรับผลงานของตนเองทั้งในด้านความสำเร็จและความผิดพลาด ค่าเฉลี่ย ๓.๖๓ อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจของผู้ประเมินฯ ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๘
อยู่ในระดับมาก



แบบสอบถาม

ประเมินผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค
(จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค(จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุดซึ่งความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป ขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค(จ้างเหมาเอกชนรายบุคคลกำจัดหนูและแมลงสาบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
ด้านความรับผิดชอบ					
๑. เอาใจใส่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายและงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ					
๒. ยอมรับผลงานของตนเองทั้งในด้านความสำเร็จและความผิดพลาด					
๓. พัฒนาและปรับปรุงงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นและแก้ไขปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เช่น งานใดที่สำเร็จและได้รับผลดีแล้วก็พยายามปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีกเรื่อย ๆ หรืองานใดที่พบว่า มีปัญหาหรือข้อผิดพลาดก็พยายามแก้ไขไม่ละเลยหรือปล่อยทิ้งไว้จนเกิดปัญหาเช่นนั้นซ้ำ ๆ อีก					
ความคิดริเริ่ม พิจารณาจากพฤติกรรม เช่น					
๔. แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะอย่างสมเหตุสมผล และสามารถปฏิบัติได้					
๕. แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอโดยเฉพาะในสายวิชา/งานของตน					
๖. ตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข หรือตัดแปลงวิธีทำงานให้มีประสิทธิภาพและก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา					
๗. มีความไวต่อสถานการณ์หรือความฉับไวในการรับรู้สิ่งเร้าภายนอก					
การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ พิจารณาจากพฤติกรรม เช่น					
๘. วิเคราะห์หาสาเหตุก่อนเสมอเมื่อประสบปัญหาใด ๆ					
๙. วิเคราะห์ลู่ทางแก้ปัญหาโดยมีทางเลือกปฏิบัติได้หลายวิธี					
๑๐. เลือกทางปฏิบัติในการแก้ปัญหาได้ถูกต้องเหมาะสม					
ความประพฤติ พิจารณาจากพฤติกรรม เช่น					
๑๑. รักษาวินัย					
๑๒. ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน					
๑๓. ปฏิบัติงานอยู่ในกรอบของข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของสำนักงาน					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามค่ะ