

รายงานผลการดำเนินงานจ้างโครงการจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการจ้างเหมาเอกชน(รายบุคคล)
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม



หลักการและเหตุผล

เนื่องจากพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ หมวด ๘ มาตรา ๓๔ ถึงมาตรา ๓๗ ซึ่งได้ให้แก่วิชาการส่วนท้องถิ่นเพื่อควบคุมกิจการตลาดสด ซึ่งเป็นสถานที่จัดไว้ให้ผู้ค้าใช้เป็นสถานที่เพื่อจำหน่ายสินค้าทุกประเภทเช่น ผัก ผลไม้ หรืออาหารที่มีสภาพสด ประกอบหรือปรุงแล้วหรือของเสีง่าย แต่ปัจจุบันสภาพตลาดสดส่วนมากมักมีสภาพแวดล้อมไม่ถูกสุขลักษณะ อาทิเช่น ผู้ประกอบการค้าตั้งสินค้าไม่เป็นระเบียบตั้งพื้นถนนหรือบนพื้นทางเดินหรือบริเวณที่มีสภาพน้ำเสียขัง มูลฝอยทางระบายน้ำและบริเวณที่มีสัตว์พาหนะนำโรค(หมู) เป็นต้น สภาพเหล่านี้อาจมีการปนเปื้อนสู่อาหาร ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้บริโภค กรมอนามัยมีนโยบายให้ประชาชนทุกคนมีการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี จึงได้มีนโยบายพัฒนาระดับตลาดสดขึ้น เพื่อพัฒนาตลาดสดให้ได้มาตรฐาน สะอาด ปลอดภัย ช่วยคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายในรูปพหุภาคี เพื่อให้เกิดความเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน (นางกัญชลิ ไหววอง นักวิชาการสาธารณสุข ๗) ทำให้หน่วยงานต้องมีส่วนร่วมช่วยในการแก้ปัญหาในการควบคุมตลาดสดให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕

วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้งานด้านสุขาภิบาลอาหารในที่ทางสาธารณะและโรงเรียน ด้านสาธารณะ ด้านสุขาภิบาลตลาดสด และการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นพื้นฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์ประกอบส่วนท้องถิ่น (EHA)

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ ใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้ที่เข้าร่วมโครงการจ้างเหมาเอกชน(รายบุคคล) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

➤ **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการโครงการจ้างเหมาเอกชน(รายบุคคล) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑) และดำเนินการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๑ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน ๑๑ ชุดคิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ได้แก่

๔.๑ แบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเข้าร่วมโครงการจ้างเหมาเอกชน(รายบุคคล) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้ตอบแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ การประมวลผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค (โครงการจ้างเหมาเอกชน (รายบุคคล) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ในครั้งนี้ ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการฯ ครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

➤ แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้เข้าร่วมโครงการจ้างเหมาเอกชน (รายบุคคล) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
โครงการจ้างเหมาเอกชน(รายบุคคล) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขาภิบาลและอนามัย
สิ่งแวดล้อม

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
 โครงการจ้างเหมาเอกชน(รายบุคคล) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการจ้าง
 เหมาเอกชน(รายบุคคล) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรับผิดชอบ				
๑. เอาใจใส่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายและงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๗๓	๐.๙๐	๗๔.๖	มาก
๒. ยอมรับผลงานของตนเองทั้งในด้านความสำเร็จและความผิดพลาด	๓.๔๕	๐.๙๓	๖๙.๐	มาก
๓. พัฒนาและปรับปรุงงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นและแก้ไขปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เช่น งานใดที่สำเร็จและได้รับผลดีแล้วก็พยายามปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีกเรื่อย ๆ หรืองานใดที่พบว่า มีปัญหาหรือข้อผิดพลาดก็พยายามแก้ไขไม่ละเลยหรือปล่อยทิ้งไว้จนเกิดปัญหา เช่นนั้นซ้ำ ๆ อีก	๓.๗๓	๐.๙๐	๗๔.๖	มาก
ความคิดริเริ่ม พิจารณาจากพฤติกรรม เช่น				
๔. คิดค้นระบบแนวทางวิธีดำเนินการใหม่ๆเพื่อประสิทธิผลของงาน	๔.๐๐	๐.๗๗	๘๐.๐	มาก
๕. แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะอย่างสมเหตุสมผล และสามารถปฏิบัติได้	๓.๕๔	๐.๕๓	๗๐.๘	มาก
๖. แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอโดยเฉพาะในสายวิชา/งานของตน	๓.๔๕	๐.๘๒	๖๙.๐	มาก
๗. ตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข หรือตัดแปลงวิธีทำงานให้มีประสิทธิภาพและก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา	๓.๖๓	๐.๙๒	๗๒.๖	มาก
๘. มีความไวต่อสถานการณ์หรือความฉับไวในการรับรู้สิ่งเร้าภายนอก	๓.๖๕	๐.๘๓	๗๓.๐	มาก
การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ พิจารณาจากพฤติกรรม เช่น				
๙. วิเคราะห์หาสาเหตุก่อนเสมอเมื่อประสบปัญหาใด ๆ	๓.๘๑	๐.๗๕	๗๖.๒	มาก
๑๐. วิเคราะห์ลู่ทางแก้ปัญหาโดยมีทางเลือกปฏิบัติได้หลายวิธี	๓.๘๑	๐.๗๕	๗๖.๒	มาก
๑๑. เลือกทางปฏิบัติในการแก้ปัญหาได้ถูกต้องเหมาะสม	๔.๐๓	๐.๗๐	๘๐.๖	มาก
๑๒. ใช้ข้อมูลประกอบในการตัดสินใจและแก้ปัญหา(ไม่ใช้ความรู้สึกของตนเอง)	๔.๐๐	๐.๖๓	๘๐.๐	มาก
ความสามารถในการสื่อความหมาย พิจารณาจากพฤติกรรม เช่น				
๑๓. รักษาวินัย	๔.๑๘	๐.๗๕	๘๓.๖	มาก

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑๔. ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	๓.๔๕	๐.๕๓	๖๙.๐	มาก
๑๕. ปฏิบัติงานอยู่ในกรอบของข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของสำนักงาน	๔.๐๙	๐.๘๓	๘๑.๘	มาก
๑๖. สื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ เช่น ผู้บังคับบัญชา เพื่อร่วมงาน ผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดี โดยเข้าใจถูกต้องตรงกัน	๓.๙๐	๐.๕๓	๗๘.๐	มาก
๑๗. ถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการให้ผู้อื่นเข้าใจได้อย่างชัดเจนโดยใช้ภาษาอย่างถูกต้องเหมาะสม	๔.๐๓	๐.๗๐	๘๐.๙	มาก
การพัฒนาตนเอง พิจารณาจากพฤติกรรม เช่น				มาก
๑๘. ติดตาม ศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ หรือสิ่งที่เป็นความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพอยู่เสมอ	๔.๕๔	๐.๗๘	๙๐.๘	มาก
๑๙. สนใจและปรับตนเองให้ก้าวหน้าทางการใหม่ๆ ตลอดเวลา	๓.๘๑	๐.๖๐	๗๖.๒	มาก
๒๐. นำความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๐๐	๐.๗๗	๘๐.๐	มาก
รวม	๓.๘๕	๐.๗๔	๗๖.๘๕	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการป้องกันและควบคุมพาหะนำโรค โครงการจ้างเหมาเอกชน(รายบุคคล) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม ในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๓.๘๕ อยู่ในระดับมาก** โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ติดตาม ศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ หรือสิ่งที่เป็นความก้าวหน้าทางวิชาการ/วิชาชีพอยู่เสมอ **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ อยู่ในระดับมาก**
๒. รักษาวินัย **ค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ อยู่ในระดับมาก**
๓. ปฏิบัติงานอยู่ในกรอบของข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของสำนักงาน **ค่าเฉลี่ย ๔.๐๙ อยู่ในระดับมาก**
๔. ถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการให้ผู้อื่นเข้าใจได้อย่างชัดเจนโดยใช้ภาษาอย่างถูกต้องเหมาะสมและเลือกทางปฏิบัติในการแก้ปัญหาได้ถูกต้องเหมาะสม **ค่าเฉลี่ย ๔.๐๓ อยู่ในระดับมาก**
๕. นำความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้ข้อมูลประกอบในการตัดสินใจและแก้ปัญหา(ไม่ใช้ความรู้สึกของตนเอง)คิดค้นระบบแนวทางวิธีดำเนินการใหม่ๆเพื่อประสิทธิผลของงาน **ค่าเฉลี่ย ๔.๐๐ อยู่ในระดับมาก**
๖. สื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ เช่น ผู้บังคับบัญชา เพื่อร่วมงาน ผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดี โดยเข้าใจถูกต้องตรงกัน **ค่าเฉลี่ย ๓.๙๐ อยู่ในระดับมาก**
๗. สนใจและปรับตนเองให้ก้าวหน้าทางการใหม่ๆ ตลอดเวลาและวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาโดยมีทางเลือกปฏิบัติได้หลายวิธีและวิเคราะห์หาสาเหตุก่อนเสมอเมื่อประสบปัญหาใด ๆ **ค่าเฉลี่ย ๓.๘๑ อยู่ในระดับมาก**

๘. เอาใจใส่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายและงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาและปรับปรุงงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นและแก้ไขปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เช่น งานใดที่สำเร็จและได้รับผลดีแล้วก็พยายามปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีกเรื่อย ๆ หรืองานใดที่พบว่า มีปัญหาหรือข้อผิดพลาดก็พยายามแก้ไขไม่ละเลยหรือปล่อยทิ้งไว้จนเกิดปัญหาเช่นนั้นซ้ำ ๆ อีก **ค่าเฉลี่ย ๓.๗๓ อยู่ในระดับมาก**
๙. มีความไวต่อสถานการณ์หรือความฉับไวในการรับรู้สิ่งร้ายภายนอก **ค่าเฉลี่ย ๓.๖๕ อยู่ในระดับมาก**
๑๐. ตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข หรือตัดแปลงวิธีทำงานให้มีประสิทธิภาพและก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา **ค่าเฉลี่ย ๓.๖๓ อยู่ในระดับมาก**
๑๑. แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะอย่างสมเหตุสมผล และสามารถปฏิบัติได้ **ค่าเฉลี่ย ๓.๕๕ อยู่ในระดับมาก**
๑๒. ยอมรับผลงานของตนเองทั้งในด้านความสำเร็จและความผิดพลาดและแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอโดยเฉพาะในสาขาวิชา/งานของตน **ค่าเฉลี่ย ๓.๔๕ อยู่ในระดับมาก**

ความพึงพอใจของผู้ประเมินฯ ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๕
อยู่ในระดับมาก



แบบสอบถาม

ประเมินผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการจ้างเหมาเอกชน(รายบุคคล)
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการจ้างเหมาเอกชน (รายบุคคล) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม และให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุดซึ่งความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป ขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการจ้างเหมาเอกชน(รายบุคคล)
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
ด้านความรับผิดชอบ					
๑. เอาใจใส่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายและงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ					
๒. ยอมรับผลงานของตนเองทั้งในด้านความสำเร็จและความสำเร็จผิดพลาด					
๓. พัฒนาและปรับปรุงงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นและแก้ไขปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เช่น งานใดที่สำเร็จและได้รับผลดีแล้วก็พยายามปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีกเรื่อย ๆ หรืองานใดที่พบว่า มีปัญหาหรือข้อผิดพลาดก็พยายามแก้ไขไม่ละเลยหรือปล่อยทิ้งไว้จนเกิดปัญหาเช่นนั้นซ้ำ ๆ อีก					
ความคิดริเริ่ม พิจารณาจากพฤติกรรม เช่น					
๔. คิดค้นระบบแนวทางวิธีดำเนินการใหม่ๆเพื่อประสิทธิผลของงาน					
๕. แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะอย่างสมเหตุสมผล และสามารถปฏิบัติได้					
๖. แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอโดยเฉพาะในสายวิชา/งานของตน					
๗. ตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข หรือดัดแปลงวิธีทำงานให้มีประสิทธิภาพและก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา					
๘. มีความไวต่อสถานการณ์หรือความฉับไวในการรับรู้สิ่งเร้าภายนอก					
การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ พิจารณาจากพฤติกรรม เช่น					
๙. วิเคราะห์หาสาเหตุก่อนเสมอเมื่อประสบปัญหาใด ๆ					
๑๐. วิเคราะห์ลู่ทางแก้ปัญหาโดยมีทางเลือกปฏิบัติได้หลายวิธี					
๑๑. เลือกทางปฏิบัติในการแก้ปัญหาได้ถูกต้องเหมาะสม					
๑๒. ใช้ข้อมูลประกอบในการตัดสินใจและแก้ปัญหา(ไม่ใช้ความรู้สึกของตนเอง)					

