

รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุน หลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

หลักการและเหตุผล

ตามที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้เห็นชอบให้ดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ ตามมาตรา ๑๘ (๙) และมาตรา ๔๗ ได้สนับสนุนและกำหนดหลักเกณฑ์ให้องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน และภาคเอกชนที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการแสวงหาผลกำไร ดำเนินงาน และบริหารจัดการเงินทุน ในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ได้ตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการ โดยส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้แก่บุคคลในพื้นที่ ให้คณะกรรมการสนับสนุนและประสานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดหลักเกณฑ์เพื่อให้องค์กรดังกล่าวเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ โดยให้ได้รับค่าใช้จ่ายจากกองทุน ซึ่งคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเห็นชอบให้มีการจัดบริการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันควบคุมโรค พิษุและรักษาพยาบาลเชิงรุก โดยเห็นชอบกรอบการดำเนินงานให้กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่มีบทบาทร่วมในการดำเนินการค้นหาผู้ป่วยรายใหม่ และพัฒนาระบบเฝ้าระวังในชุมชน

กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้เห็นความสำคัญของการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพฯ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพ คณะกรรมการกองทุนฯ อนุกรรมการกองทุนฯ คณะทำงานกองทุนฯ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ อนุกรรมการ คณะทำงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง มีความรู้ ความเข้าใจในกฎเกณฑ์ ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานและบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสงกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ อันจะส่งผลให้เกิดมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลเชิงรุก และการฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต ตลอดจนทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงหลักประกันสุขภาพครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและทุกพื้นที่ต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มศักยภาพในองค์ความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ ประกาศและคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสงแก่คณะกรรมการกองทุน อนุกรรมการ คณะทำงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง

๒. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการและดำเนินงานกองทุน และนวัตกรรมด้านสุขภาพต่าง ๆ ของกองทุนอื่นที่มีการทำงานโดดเด่น

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ ๙๐
- ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ ๘๕

กลุ่มเป้าหมาย

กิจกรรมอบรมวิชาการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- คณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๓๐ คน

วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
๒. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. จัดเตรียมเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ ในการฝึกอบรม และยานพาหนะในการเดินทาง
๔. จัดอบรมเพิ่มพูนศักยภาพ ความรู้ด้านวิชาการและซักซ้อมความพร้อมผู้เข้าร่วมโครงการก่อนเดินทางไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน ๑ วัน ในวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑
๕. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๒ วัน ๑ คืน ในระหว่างวันที่ ๗ - ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑
๖. สรุปผลการดำเนินงาน
๗. ติดตามและประเมินผลโครงการ

ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๖ - ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑

พื้นที่ดำเนินกิจกรรม

๑. ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง
๒. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ณ อบต.บ้านนาทอน อ.ทุ่งหว้า จ.สตูล

งบประมาณ

จากงบประมาณกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง หมวดบริหารจัดการกองทุนฯ ข้อ ๗(๔) จำนวน ๕๕,๐๐๐ บาท ขอเบิกจ่ายในโครงการนี้เป็นเงินจำนวน ๕๓,๒๔๐ บาท (ห้าหมื่นสามพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม
๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ
เทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (วันที่ ๖ - ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑)

กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการและจัดเก็บแบบสอบถาม โครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (วันที่ ๖-๘ มิถุนายน ๒๕๖๑) ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถาม โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างทอดแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๒๓ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนิน โครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (วันที่ ๖-๘ มิถุนายน ๒๕๖๑) รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (วันที่ ๖-๘ มิถุนายน ๒๕๖๑) เพื่อเพิ่มศักยภาพในองค์ความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ระเบียบ ประกาศและคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสงแก่คณะกรรมการกองทุน อนุกรรมการ คณะทำงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสงและเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการและดำเนินงานกองทุน และนวัตกรรมด้านสุขภาพต่าง ๆ ของกองทุนอื่นที่มีการทำงานโดดเด่น

ในครั้ง นี้ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพโครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (วันที่ ๖-๘ มิถุนายน ๒๕๖๑) มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลแบบสอบถามระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับ ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (วันที่ ๖-๘ มิถุนายน ๒๕๖๑) จำนวน ๓๐ คน

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (วันที่ ๖-๘ มิถุนายน ๒๕๖๑) ณ จังหวัดสตูล

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษามาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารโครงการฯ ประกอบด้วย สำเนาโครงการและกำหนดการโครงการฯ

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ

๓. ประชากร

ประชากรผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (วันที่ ๖-๘ มิถุนายน ๒๕๖๑) จากการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๒๓ ชุด

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้ตอบแบบสอบถาม และการสุ่มตัวอย่างแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผลประเด็นความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้น ต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล ด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่ แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (วันที่ ๖-๘ มิถุนายน ๒๕๖๑) แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การประเมินผล

ค่าเฉลี่ย	หมายถึง	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
โครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ
เทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑)

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ

ตารางที่ ๑ แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
๑. จากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ท่านคิดว่าสามารถเพิ่มศักยภาพในองค์ความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ ประกาศและคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสงเพียงใด	๔.๖๑	๐.๐๕	๙๒.๒๐	มากที่สุด
๒. จากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ท่านคิดว่าสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการและดำเนินการงานกองทุน และนวัตกรรมด้านสุขภาพต่างๆ ของกองทุนอื่นที่มีการทำงานโดดเด่นเพียงใด	๔.๔๙	๐.๐๖	๘๙.๘๐	มาก
๓. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการฟังการบรรยายหัวข้อการเสริมสร้างความเข้าใจการใช้เงินทุนฯให้เกิดประสิทธิภาพเพียงใด	๔.๔๖	๐.๐๖	๘๙.๒๐	มาก
๔. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการฟังการบรรยายหัวข้อความเสี่ยงและข้อระวังในการใช้จ่ายเงินกองทุนฯเพียงใด	๔.๕๓	๐.๐๕	๙๐.๖๐	มากที่สุด
๕.ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการฟังการบรรยายหลักเกณฑ์ ระเบียบ กฎหมาย ประกาศ และแนวทางการบริหารจัดการกองทุนฯ เพียงใด	๔.๔๐	๐.๐๖	๘๘.๐๐	มาก
รวม	๔.๔๙	๐.๐๖	๘๙.๙๖	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๕๕๑ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ **มีความคิดเห็น** ในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับ มาก** โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑.จากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ท่านคิดว่าสามารถเพิ่มศักยภาพในองค์ความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ ประกาศและคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสงเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ อยู่ในระดับ มากที่สุด**

๒. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการฟังการบรรยายหัวข้อความเสี่ยงและข้อระวังในการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ เพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับ มากที่สุด**

๓. จากการเข้าร่วมโครงการฯนี้ท่านคิดว่าสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการและดำเนินการงานกองทุน และนวัตกรรมด้านสุขภาพต่างๆ ของกองทุนอื่นที่มีการทำงานโดดเด่นเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับ มาก**

๔. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการฟังการบรรยายหัวข้อการเสริมสร้างความเข้าใจการใช้เงินทุนฯให้เกิดประสิทธิภาพเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับ มาก**

๕. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการฟังการบรรยายหลักเกณฑ์ ระเบียบ กฎหมาย ประกาศ และแนวทางการบริหารจัดการกองทุนฯ เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ อยู่ในระดับ มาก

การประเมินตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยาการ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยาการ

ตารางที่ ๒ แสดงรายละเอียดความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยาการ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
๑. วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในหัวข้อที่บรรยาย	๔.๕๑	๐.๐๖	๙๐.๒๐	มากที่สุด
๒. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจในการบรรยาย	๔.๔๖	๐.๐๖	๘๙.๒๐	มาก
๓. วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามหรือแสดงข้อคิดเห็น	๔.๓๘	๐.๐๖	๘๗.๖๐	มาก
๔. วิทยากรสามารถอธิบายหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและแสดงมุมมองได้อย่างกว้างขวาง	๔.๕๖	๐.๐๕	๙๑.๒๐	มากที่สุด
๕. ระยะเวลาในการบรรยายมีความเหมาะสม เพียงพอ	๔.๓๔	๐.๐๖	๘๖.๘๐	มาก
รวม	๔.๔๕	๐.๐๖	๘๙.๐๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๒ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ มีความพึงพอใจด้านวิทยาการ ในภาพรวมค่าเฉลี่ย ๔.๔๕ อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. วิทยากรสามารถอธิบายหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและแสดงมุมมองได้อย่างกว้างขวาง ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๒. วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในหัวข้อที่บรรยาย ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๓. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจในการบรรยาย ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับ มาก
๔. วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามหรือแสดงข้อคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ อยู่ในระดับ มาก
๕. ระยะเวลาในการบรรยายมีความเหมาะสม เพียงพอ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๔ อยู่ในระดับ มาก

การประเมินตอนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่

ตอนที่ ๓ ภาพรวมด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่

ตารางที่ ๓ แสดงรายละเอียดด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
๑. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก และการประสานงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด	๔.๖๑	๐.๐๕	๙๒.๒๐	มากที่สุด
๒. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มของเจ้าหน้าที่เพียงใด	๔.๔๙	๐.๐๖	๘๙.๘๐	มาก
๓. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านคิดว่าโสตทัศนูปกรณ์มีความทันสมัยเหมาะสมกับการจัดโครงการเพียงใด	๔.๔๖	๐.๐๖	๘๙.๒๐	มาก
๔. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในสถานที่จอดรถ ห้องน้ำ และสถานที่ทำกิจกรรมเพียงใด	๔.๕๓	๐.๐๕	๙๐.๖๐	มากที่สุด
๕. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านคิดว่าระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสมเพียงใด	๔.๔๐	๐.๐๖	๘๘.๐๐	มาก
รวม	๔.๕๐	๐.๐๖	๘๙.๙๖	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ มีความพึงพอใจด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่ ในภาพรวมค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก และการประสานงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๒. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในสถานที่จอดรถ ห้องน้ำ และสถานที่ทำกิจกรรมเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๓. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มของเจ้าหน้าที่เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับ มาก
๔. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านคิดว่าโสตทัศนูปกรณ์มีความทันสมัยเหมาะสมกับการจัดโครงการเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับ มาก
๕. จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านคิดว่าระยะเวลาในการจัดโครงการ มีความเหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ อยู่ในระดับ มาก

การประเมินแบบที่ ๕ สรุปผลการวิเคราะห์ด้านเนื้อหาวิชาการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ด้านวิทยากรและด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่

ตารางที่ ๘ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฯ ทั้ง ๓ ตอน

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ	๔.๔๙	๐.๐๖	๘๙.๙๖	มาก
ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยากร	๔.๔๕	๐.๐๖	๘๙.๐๐	มาก
ตอนที่ ๔ ภาพรวมด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่	๔.๕๐	๐.๐๖	๘๙.๙๖	มากที่สุด
รวม	๔.๔๘	๐.๐๖	๘๙.๖๔	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๓ ตอน ในการดำเนินโครงการปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๔๘ อยู่ในระดับ มาก** โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. **ตอนที่ ๔** ภาพรวมด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่ **มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ อยู่ในระดับ มาก**
๒. **ตอนที่ ๒** แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ **มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ อยู่ในระดับ มาก**
๓. **ตอนที่ ๓** แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยากร **มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ อยู่ในระดับ มาก**

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ (วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑) ในครั้งนี้
คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ
 เทศเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (วันที่ ๖-๘ มิถุนายน ๒๕๖๑) ณ จังหวัดสตูล

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ

ตารางที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
๑. การชี้แจงรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่ก่อนการไปศึกษาดูงาน	๔.๕๒	๐.๕๑	๙๑	มากที่สุด
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการฯ	๔.๕๖	๐.๕๐	๙๒	มากที่สุด
๓. ห่วงเวลา และระยะเวลาในการเดินทาง มีความเหมาะสมเพียงใด	๔.๖๐	๐.๔๙	๙๒	มากที่สุด
๔. ความเรียบร้อยโดยทั่วไปในการเดินทาง	๔.๗๓	๐.๔๔	๙๕	มากที่สุด
๕. ความเหมาะสมของที่พัก อาหารและเครื่องดื่ม	๔.๖๐	๐.๕๘	๙๒	มากที่สุด
๖. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการศึกษาดูงาน	๔.๖๐	๐.๔๙	๙๒	มากที่สุด
รวม	๔.๖๐	๐.๕๐	๙๒.๓๓	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๑ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ มีความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับ ในภาพรวมค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ความเรียบร้อยโดยทั่วไปในการเดินทาง ค่าเฉลี่ย ๔.๗๓ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๒. ห่วงเวลา และระยะเวลาในการเดินทาง มีความเหมาะสมและความเหมาะสมของที่พัก อาหารและเครื่องดื่มประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๓. การประชาสัมพันธ์โครงการฯ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๔. การชี้แจงรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่ก่อนการไปศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ อยู่ในระดับ มากที่สุด

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่างๆ

ตารางที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
๑. ศึกษาดูงาน การบริหารจัดการ การดำเนินงานกองทุนฯ ณ อบต.บ้านนาทอน อ.พุงหว่า จ.สตูล	๔.๗๘	๐.๔๒	๙๖	มากที่สุด
๒. ศึกษาดูงาน ฐานเรียนรู้ ณ อบต.บ้านนาทอน อ.พุงหว่า จ.สตูล - ครอบครัวยุทธ - มัสยิดสุภาพ	๔.๗๓	๐.๔๔	๙๕	มากที่สุด
รวม	๔.๗๕	๐.๔๓	๙๕.๕	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๒ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ มีความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ ในภาพรวมค่าเฉลี่ย ๔.๗๕ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

การประเมินแบบที่ ๓ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ

ตารางที่ ๓ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฯ ทั้ง ๒ ตอน

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความคิดเห็น
ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับ	๔.๖๐	๐.๕๐	๙๒.๓๓	มากที่สุด
ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ	๔.๗๕	๐.๔๓	๙๕.๕	มากที่สุด
รวม	๔.๖๗	๐.๔๖	๙๓.๙๑	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๒ ตอน ในการดำเนินโครงการปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นในภาพรวม ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๖๗ อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับ มากที่สุด

๒. ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความเข้าใจและประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ อยู่ในระดับ มาก

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ (วันที่ ๖ - ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑)
ในครั้ง นี้ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๑



แบบสอบถามประเมินผลโครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุน

หลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ระหว่างวันที่ ๖ - ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด ซึ่งความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	จากการเข้าร่วมโครงการนี้ท่านคิดว่าสามารถเพิ่มศักยภาพในองค์ความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ ประกาศและคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสงเพียงใด					
๒.	จากการเข้าร่วมโครงการนี้ท่านคิดว่าสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการและดำเนินการงานกองทุน และนวัตกรรมด้านสุขภาพต่างๆ ของกองทุนอื่นที่มีการทำงานโดดเด่นเพียงใด					
๓.	ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการฟังการบรรยายหัวข้อการเสริมสร้างความเข้าใจการใช้เงินทุนฯให้เกิดประสิทธิภาพเพียงใด					
๔.	ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการฟังการบรรยายหัวข้อความเสี่ยงและข้อระวังในการใช้จ่ายเงินกองทุนฯเพียงใด					
๕.	ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการฟังการบรรยายหลักเกณฑ์ ระเบียบ กฎหมาย ประกาศ และแนวทางการบริหารจัดการกองทุนฯ เพียงใด					

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยากร

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในหัวข้อที่บรรยาย					
๒.	วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจในการบรรยาย					
๓.	วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามหรือแสดงข้อคิดเห็น					
๔.	วิทยากรสามารถอธิบายหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและแสดงมุมมองได้อย่างกว้างขวาง					
๕.	ระยะเวลาในการบรรยายมีความเหมาะสม เพียงพอ					

ตอนที่ ๓ ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการและสถานที่

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก และการประสานงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด					
๒.	จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มของเจ้าหน้าที่เพียงใด					
๓.	จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านคิดว่าวัสดุทัศนูปกรณ์มีความทันสมัยเหมาะสมกับการจัดโครงการเพียงใด					
๔.	จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านมีความพึงพอใจในสถานที่จอดรถ ห้องน้ำ และสถานที่ทำกิจกรรมเพียงใด					
๕.	จากการเข้าร่วมโครงการ ท่านคิดว่าระยะเวลาในการจัดโครงการมีความเหมาะสมเพียงใด					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุเพื่อการพัฒนาในครั้งต่อไป)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามค่ะ
จากเทศบาลเมืองทุ่งสง กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล



แบบสอบถามประเมินผลโครงการพัฒนาศักยภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุน
หลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
ระหว่างวันที่ ๖ - ๘ มิถุนายน ๒๕๖๑

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการกองทุนและให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความ
คิดเห็นมากที่สุด ซึ่งความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจ/และประโยชน์ที่ได้รับ

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	การชี้แจงรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่ก่อนการไปศึกษาดูงาน					
๒.	การประชาสัมพันธ์โครงการฯ					
๓.	ห้วงเวลา และระยะเวลาในการเดินทาง มีความเหมาะสมเพียงใด					
๔.	ความเรียบร้อยโดยทั่วไปในการเดินทาง					
๕.	ความเหมาะสมของที่พัก อาหารและเครื่องดื่ม					
๖.	ประโยชน์ที่ท่านได้รับการศึกษาดูงาน					

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจ/และประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.	ศึกษาดูงาน การบริหารจัดการ การดำเนินงานกองทุนฯ ณ อบต.บ้านนาทอน อ.ทุ่งหว้า จ.สตูล					

➤ ความรู้ ความเข้าใจในการศึกษาดูงานในครั้งนี้.....
.....
.....
.....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจ/และประโยชน์ที่ได้รับในการศึกษาดูงานในสถานที่ต่าง ๆ

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๒.	ศึกษาดูงาน ฐานเรียนรู้ ณ อบต.บ้านนาทอน อ.ทุ่งหว้า จ.สตูล - ครอบคลุมวิจัยงาน - มีสียิตสุภาพ					

➤ ความรู้ ความเข้าใจในการศึกษาดูงานในครั้งนี้.....

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุเพื่อการพัฒนาในครั้งต่อไป)

.....

😊😊😊 ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามค่ะ 😊😊😊

จากเทศบาลเมืองทุ่งสง กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล