

**รายงานผลการดำเนินงานจ้างโครงการจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะ
และสมาชิกคัดแยกขยะ**



หลักการและเหตุผล

บุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการทำงาน งานจะดีหรือมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับปัจจัยการนำเข้าที่ดี ทรัพยากรบุคคลก็เช่นเดียวกัน ต้องดีและมีคุณภาพจึงจะสามารถผลิตผลลัพธ์ที่ดีที่สุดได้ กลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะเป็นปัจจัยสำคัญในการดูแลรักษาความสะอาดในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง แต่ลักษณะงานที่ปฏิบัติมีโอกาสสัมผัสสิ่งปนเปื้อนหรือเชื้อโรคต่างๆได้ง่ายทั้งทางผิวหนังและทางการหายใจ ส่งผลกระทบต่อภาวะสุขภาพ ได้แก่ ทำให้เกิดโรคระบบทางเดินอาหาร โรคท้องร่วง โรคพยาธิต่างๆ ตลอดจนสิ่งมีชีวิตที่มองไม่เห็น ยังทำให้เกิดโรคจากการติดเชื้อ ซึ่งเกิดจากอันตรายจากขยะติดเชื้อโรค เช่น ถูยงอนามัย ฝ้ามามัย สำลีเช็ดแผล รวมถึงอันตรายจากอุบัติเหตุ ได้แก่ ขยะที่เป็นวัตถุมีคม เช่น ไม้แหลม แก้วแตก และโลหะมีคม ซึ่งเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค เช่น เชื้อบาดทะยัก หรือจากวัสดุเปื้อนเลือด เช่น เข็มฉีดยาใช้แล้ว ซึ่งเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสตับอักเสบบ และยังทำให้เกิดโรคมุมิแพ้จากการสูดดมฝุ่นละอองที่ปลิวฟุ้งกระจายมาจากเศษขยะชนิดต่างๆ ตลอดจนของเสียที่เป็นอันตรายบางชนิดที่ระเหยหรือปล่อยสารต่างๆ ออกมาเป็นฝุ่นผสมอยู่ในอากาศ นอกจากนี้การเผาขยะ อาจทำให้มีสารอันตรายปะปนอยู่ในอากาศในรูปของไอหรือฝุ่นของสารเคมีต่างๆได้เช่นกัน

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ เพื่อให้ผู้ประกอบอาชีพดังกล่าวได้มีสุขภาพที่ดีแข็งแรง ปลอดภัย ไม่เกิดโรคขึ้น และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น(EHA) ซึ่งกำหนดให้ต้องมีการตรวจสุขภาพบุคลากรเหล่านี้ เพื่อให้มีความพร้อมในการทำงานต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคที่เกิดจากการทำงานของกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พักขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น(EHA)

๒. เพื่อจัดทำทะเบียนการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ

ตัวชี้วัด

๓. จำนวนผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะได้รับการตรวจคัดกรองโรคที่เกิดจากการทำงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

๔. คะแนนความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

๕. จำนวนผู้รับการตรวจคัดกรองโรคในกรณีพบความผิดปกติจะเข้าระบบการรักษาต่อเนื่องจากโรงพยาบาลร้อยละ ๑๐๐

เป้าหมาย

๑. กลุ่มคนงานเก็บขนขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๓๘ คน

๒. สมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พักขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๑๐ คน
รวมทั้งหมด ๔๘ คน

วิธีดำเนินการ

๑. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย
๒. เขียนโครงการ
๓. กำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน
๔. สักประวัติ/สอบถาม เกี่ยวกับการฉีดวัคซีนป้องกันบาดทะยัก พร้อมทั้งให้ความรู้ในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ
๕. ตรวจคัดกรองโรคที่เกิดจากการทำงาน โดยโรงพยาบาลทุ่งสง ประกอบด้วย
 - ๑) ตรวจอุจจาระ(Stool Examination)
 - ๒) ตรวจเอ็กซเรย์ปอดและหัวใจ(Chest x-ray)
 - ๓) ตรวจหาเชื้อไวรัสตับอักเสบบี(HBsAg)
๖. ติดตามผลการตรวจสุขภาพและกรณีพบความผิดปกติจะส่งต่อโรงพยาบาลทุ่งสงเพื่อเข้าระบบการรักษา
๗. สรุปผลการดำเนินโครงการ

ระยะเวลาดำเนินการ

พฤศจิกายน ๒๕๖๐ – สิงหาคม ๒๕๖๑

สถานที่ดำเนินการ

โรงพยาบาลทุ่งสง

งบประมาณ

จากงบประมาณกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสงจำนวน ๑๙,๒๒๐ บาท รายละเอียด ดังนี้

| ที่ | รายการ | จำนวน | เป็นเงิน(บาท) |
|--|--|-------------------------------------|---------------|
| ๑. | ค่าตรวจสุขภาพกลุ่มคนงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พักขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง | จำนวน ๔๘ คนๆละ ๔๐ บาท | ๑,๙๒๐ |
| | ๑. ตรวจอุจจาระ(Stool Examination) | จำนวน ๔๘ คนๆละ ๑๗๐ บาท | ๘,๑๖๐ |
| | ๒. ตรวจเอ็กซเรย์ปอดและหัวใจ(Chest x-ray) | จำนวน ๔๘ คนๆละ ๑๓๐ บาท | ๖,๒๔๐ |
| | ๓. ตรวจหาเชื้อไวรัสตับอักเสบบี(HBsAg) | จำนวน ๔๘ คนๆละ ๕๐ บาท | ๒,๔๐๐ |
| | ๔. ค่าบริการทางการแพทย์ | | ๑๘,๗๒๐ |
| ๒. | ค่าจ้างเหมาเช่าเล่มสรุปผลการดำเนินโครงการและรายงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมือง ทุ่งสง | จำนวน ๒ เล่มๆละ ๒๕๐ บาท พร้อม CD | ๕๐๐ |
| รวมทั้งสิ้น ๑๙,๒๒๐ บาท(หนึ่งหมื่นเก้าพันสองร้อยยี่สิบบาทถ้วน) | | | |

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะสามารถป้องกันโรคที่เกิดจากการทำงานได้
๒. กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะได้รับการรักษาต่อเนื่องจากโรงพยาบาลทุ่งสงในกรณีตรวจพบโรคจากการทำงาน

วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม
๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

**การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะ
และสมาชิกคัดแยกขยะ**



กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนามโดยบันทึกภาพการดำเนินงาน โครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ได้ดำเนินการทดสอบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ โดยได้ทดสอบแบบสอบถามจำนวน ๔๘ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๓๗ ชุด คิดเป็น ร้อยละ ๗๗ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคที่เกิดจากการทำงานของกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พักขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น(EHA) และเพื่อจัดทำทะเบียนการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะในครั้งนี้ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล ได้รับมอบหมายให้ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดขอบเขตการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

➤ การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ กลุ่มคนงานเก็บขนขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๓๘ คน สมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พักขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๑๐ คน รวมทั้งหมด ๔๘ คน

๑.๒ ขอบเขตด้านพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ผู้ที่เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ในครั้งนี้ ณ โรงพยาบาลทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. แหล่งข้อมูล

➤ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการฯ ในครั้งนี้ได้ทำการศึกษามาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่ ๑.โครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ๒.ผลการตรวจสอบสุขภาพ

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ ใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้ที่เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ

๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

➤ **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** กลุ่มคนงานเก็บขนขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๓๘ คน สมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พักขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๑๐ คน รวมทั้งหมด ๔๘ คน และดำเนินการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๘ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน ๓๗ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ได้แก่

๔.๑ แบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้ตอบแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ การประมวลผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะในครั้งนี้ ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการฯ ครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯโดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

➤ แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | เกณฑ์การประเมินผล | ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ |
|-------------|-------------------|---------------------------------|
| ๔.๕๑ – ๕.๐๐ | หมายถึง | ระดับมากที่สุด |
| ๓.๕๑ – ๔.๕๐ | หมายถึง | ระดับมาก |
| ๒.๕๑ – ๓.๕๐ | หมายถึง | ระดับปานกลาง |
| ๑.๕๑ – ๒.๕๐ | หมายถึง | ระดับน้อย |
| ๑.๐๐ – ๑.๕๐ | หมายถึง | ระดับน้อยที่สุด |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
โครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะ
และสมาชิกคัดแยกขยะ



การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ด้านความพึงพอใจและด้านความพึงพอใจ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับผลการตรวจสอบสุขภาพ

| ประเด็นความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ร้อยละ | ระดับความคิดเห็น |
|---|-------------|-------------|-------------|------------------|
| ๑. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใดที่ทางเทศบาลเมืองทุ่งสง มีโครงการฯตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ | ๔.๔๘ | ๐.๐๔ | ๘๙.๖๐ | มาก |
| ๒. ในการจัดโครงการครั้งนี้ท่านคิดว่าสามารถจัดทำทะเบียนการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะได้เพียงใด | ๔.๕๘ | ๐.๐๖ | ๙๑.๖๐ | มากที่สุด |
| รวม | ๔.๕๓ | ๐.๐๖ | ๙๐.๖ | มากที่สุด |

อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะด้านความพึงพอใจ ภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ในการจัดโครงการครั้งนี้ท่านคิดว่าสามารถจัดทำทะเบียนการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใดที่ทางเทศบาลเมืองทุ่งสง มีโครงการฯตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่

| ประเด็นความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ร้อยละ | ระดับความคิดเห็น |
|--|-------------|-------------|--------------|------------------|
| ๑. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | ๔.๖๔ | ๐.๐๔ | ๙๒.๘ | มากที่สุด |
| ๒. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น | ๔.๕๘ | ๐.๐๕ | ๙๑.๖ | มากที่สุด |
| ๓. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ | ๔.๕๑ | ๐.๐๔ | ๙๐.๒ | มากที่สุด |
| ๔. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | ๔.๕๑ | ๐.๐๔ | ๙๐.๒ | มากที่สุด |
| ๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | ๔.๕๐ | ๐.๐๔ | ๙๐.๐ | มากที่สุด |
| รวม | ๔.๕๕ | ๐.๐๓ | ๙๐.๙๖ | มากที่สุด |

อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ด้านความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ อยู่ในระดับมากที่สุด
๔. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๓ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ทั้ง ๒ ด้าน

| ประเด็นความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ร้อยละ | ระดับความคิดเห็น |
|---|-------------|-------------|--------------|------------------|
| ด้านที่ ๑ ด้านความพึงพอใจ | ๔.๕๓ | ๐.๐๔ | ๙๐.๖ | มากที่สุด |
| ด้านที่ ๒ ด้านความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ | ๔.๕๕ | ๐.๐๖ | ๙๐.๙๖ | มากที่สุด |
| รวม | ๔.๕๔ | ๐.๐๕ | ๙๐.๗๘ | มากที่สุด |

อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๒ ด้าน ในการดำเนินโครงการปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ มีความคิดเห็นในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถเรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้

๑. **ด้านที่ ๒** ด้านความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. **ด้านที่ ๑** ด้านความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับมากที่สุด

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๘

ประมวลภาพโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ

เทศบาลเมืองทุ่งสงร่วมกับโรงพยาบาลทุ่งสงตรวจคัดกรองสุขภาพให้กับกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ เพื่อให้ผู้ประกอบอาชีพดังกล่าวได้มีสุขภาพที่ดีแข็งแรง ปลอดภัย ไม่เกิดโรครื้อขึ้น และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น(EHA) ซึ่งกำหนดให้ต้องมีการตรวจสุขภาพบุคลากรเหล่านี้ เพื่อให้มีความพร้อมในการทำงานต่อไป ณ โรงพยาบาลทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช





แบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพ
งานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด ๒ ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง ๒ ตอน เพื่อให้การดำเนินโครงการฯ
เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจ / ด้านความพึงพอใจ / ด้านความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ / ด้านความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ของท่านเพียงระดับเดียว

| ประเด็นความคิดเห็น | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ตอนที่ ๒ ข้อเสนอแนะอื่นๆ |
|---|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|--------------------------|
| | มากที่สุด ๕ | มาก ๔ | ปานกลาง ๓ | น้อย ๒ | น้อยที่สุด ๑ | |
| ด้านความพึงพอใจ | | | | | | |
| ๑. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใดที่ทางเทศบาลเมืองทุ่งสง มีโครงการฯตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ | | | | | | |
| ๒. ในการจัดโครงการครั้งนี้ท่านคิดว่าสามารถจัดทำทะเบียนการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะได้เพียงใด | | | | | | |
| ด้านความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| ๑. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | | | | | | |
| ๒. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น | | | | | | |
| ๓. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ | | | | | | |
| ๔. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | | | | | | |
| ๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | | | | | | |

👍 ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามค่ะ 👍