

**รายงานผลการดำเนินงานจ้างโครงการจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม**  
**โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน**  
**แก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ**  
**(PMQA) ครั้งที่ ๒ การเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพ**  
**การบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน**

**เหตุผล/ความจำเป็น**

เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ประสบผลสำเร็จตามเกณฑ์ PMQA และ บรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับปรุงและพัฒนาการบริหาร จัดการองค์กรเทศบาล และองค์กรเทศบาล และองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วม แบบบูรณาการ รองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

จึงควรมีการเตรียมความพร้อมในการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน

**จุดมุ่งหมายของโครงการ**

เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารงานกิจการบ้านเมืองที่ดี

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

**ผลประโยชน์เบื้องต้น**

- ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจในระบบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA)

**ผลประโยชน์ชั้นกลาง**

- ผู้เข้ารับการอบรม สามารถกำหนดกรอบ แนวทางในการพัฒนาตนเอง และใช้เป็นบรรทัด ฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของเทศบาล

**ผลประโยชน์ระยะยาว**

- องค์กรจะมีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จะมีภาพลักษณ์ที่ดีได้รับความนิยมนิยมชอบ จากผู้รับบริการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจะมีส่วนทำให้บุคลากรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนา ความสามารถ

**กลุ่มผู้ได้รับผลประโยชน์**

บุคลากรของเทศบาล และผู้รับบริการรวมถึงองค์กร

**วัตถุประสงค์โครงการ**

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ มีการเตรียมความพร้อมในเรื่องของเอกสารและหลักฐาน ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน

**เป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิตการดำเนินงาน**

**เชิงปริมาณ** เป้าหมาย พนักงานเทศบาล , พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง จำนวน ๘๐

**เชิงคุณภาพ** เป้าหมาย ผู้เข้ารับการอบรม สามารถจัดเตรียมเอกสารและหลักฐานต่างๆ

ที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ  
ภาครัฐ ระดับพื้นฐานได้อย่างถูกต้อง

**เชิงความพึงพอใจ** เป้าหมาย ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจ ระดับมาก  
ระยะเวลา และขั้นตอนการดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินการ วันที่ ๘ – ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

#### **วัตถุประสงค์การประเมิน**

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/  
เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

#### **ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน**

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไข  
ปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล  
ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

**การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม**  
**โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน**  
**แก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ**  
**(PMQA) ครั้งที่ ๒ การเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพ**  
**การบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน**

กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนามโดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ การเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ได้ดำเนินการถอดแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ การเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน โดยได้ถอดแบบสอบถามจำนวน ๘๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๘๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ การเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

### **ขั้นตอนการประเมินผล**

โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ การเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ มีการเตรียมความพร้อมในเรื่องของเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ในครั้งนี้ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล ได้รับมอบหมาย ให้ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดขอบเขตการประเมิน ดังนี้

#### **๑. ขอบเขตการประเมิน**

➤ การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ การเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน คือ

**๑.๑ ขอบเขตด้านประชากร** ได้แก่ บุคลากรของเทศบาล และผู้รับบริการรวมถึงองค์กรและผู้เข้าร่วมโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ

ปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒

**๑.๒ ขอบเขตด้านพื้นที่จัดเก็บข้อมูล** ผู้ที่เข้ารับการอบรมโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ ในครั้งนี้ ในวันที่ ๘ - ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

## ๒. แหล่งข้อมูล

➤ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการฯ ในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

**๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ** ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่ ๑.โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ ๒.เอกสารประกอบการอบรม

**๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ** ใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้ที่เข้ารับการอบรม โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒

## ๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

➤ **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** บุคลากรของเทศบาล และผู้รับบริการรวมถึงองค์กร โดยมีประชากรจำนวน ๘๐ คนและดำเนินการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๘๐ ชุดคิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

## ๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ได้แก่

**๔.๑ แบบสอบถาม** แสดงความพึงพอใจเข้ารับโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้ตอบแบบสอบถาม

## ๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

**๕.๑ ผู้ประเมิน** โดย กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล

**๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล** ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

## ๖. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ การประมวลผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ

ภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ ในครั้งนี้ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปรแล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

### ๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการฯ ครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

➤ แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้เข้ารับการอบรมโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| ค่าเฉลี่ย   | เกณฑ์การประเมินผล | ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ |
|-------------|-------------------|---------------------------------|
| ๔.๕๑ - ๕.๐๐ | หมายถึง           | ระดับมากที่สุด                  |
| ๓.๕๑ - ๔.๕๐ | หมายถึง           | ระดับมาก                        |
| ๒.๕๑ - ๓.๕๐ | หมายถึง           | ระดับปานกลาง                    |
| ๑.๕๑ - ๒.๕๐ | หมายถึง           | ระดับน้อย                       |
| ๑.๐๐ - ๑.๕๐ | หมายถึง           | ระดับน้อยที่สุด                 |

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒



การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านวิทยากร ด้านความรู้และความเข้าใจ ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความรู้ความเข้าใจ

ตารางที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความรู้ความเข้าใจ

| ประเด็นความคิดเห็น   | $\bar{X}$ | S.D. | ร้อยละ | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|--------|------------------|
| ๑. ท่านคิดว่าจากการอบรมในครั้งนี้สามารถเตรียมความพร้อมในเรื่องของเอกสารและหลักฐานต่างๆที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐานได้ | ๔.๕๓      | ๐.๐๕ | ๙๐.๖   | มากที่สุด        |
| รวม  | ๔.๕๓      | ๐.๐๕ | ๙๐.๖   | มากที่สุด        |

#### อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ ด้านเนื้อหาวิชาการในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ท่านคิดว่าจากการอบรมในครั้งนี้สามารถเตรียมความพร้อมในเรื่องของเอกสารและหลักฐานต่างๆที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐานได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยากร

ตารางที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยากร

| ประเด็นความคิดเห็น                         | $\bar{X}$ | S.D. | ร้อยละ | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|--------|------------------|
| ๑. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน | ๔.๕๐      | ๐.๐๗ | ๙๐.๐   | มากที่สุด        |
| ๒. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา            | ๔.๕๑      | ๐.๐๘ | ๙๐.๒   | มากที่สุด        |
| ๓. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม         | ๔.๔๘      | ๐.๐๘ | ๘๙.๖   | มาก              |
| ๔. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม     | ๔.๔๖      | ๐.๐๘ | ๘๙.๒   | มาก              |
| ๕. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้                | ๔.๓๖      | ๐.๐๙ | ๘๗.๒   | มาก              |
| ๖. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม             | ๔.๔๕      | ๐.๐๘ | ๘๙.๐   | มาก              |
| รวม  | ๔.๔๖      | ๐.๐๘ | ๘๙.๒   | มาก              |

#### อภิปรายผล

โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ ด้านวิทยากรในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ อยู่ในระดับมาก
๔. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับมาก
๕. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๕ อยู่ในระดับมาก
๖. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๖ อยู่ในระดับมาก

**ตอนที่ ๑** แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร  
ตารางที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร

| ประเด็นความคิดเห็น                  | $\bar{X}$ | S.D. | ร้อยละ | ระดับความคิดเห็น |
|-------------------------------------|-----------|------|--------|------------------|
| ๑. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม     | ๔.๖๔      | ๐.๐๖ | ๙๒.๘๐  | มากที่สุด        |
| ๒. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ | ๔.๗๐      | ๐.๐๖ | ๙๔.๐๐  | มากที่สุด        |
| ๓. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม   | ๔.๔๗      | ๐.๐๗ | ๘๙.๔๐  | มาก              |
| ๔. อาหาร มีความเหมาะสม              | ๔.๗๐      | ๐.๐๖ | ๙๔.๐๐  | มากที่สุด        |
| รวม                                 | ๔.๖๒      | ๐.๐๗ | ๙๒.๕๕  | มากที่สุด        |

#### อภิปรายผล

โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ/สถานที่ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์และอาหาร มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. ระยะเวลาในการจัดโครงการฯ มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗ อยู่ในระดับมาก

**ตอนที่ ๑** แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของการนำความรู้ไปใช้

ตารางที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของการนำความรู้ไปใช้

| ประเด็นความคิดเห็น   | $\bar{X}$ | S.D. | ร้อยละ | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|--------|------------------|
| ๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ | ๔.๕๘      | ๐.๐๙ | ๙๑.๖   | มากที่สุด        |
| ๒. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้         | ๔.๕๑      | ๐.๐๘ | ๙๐.๒   | มากที่สุด        |
| ๓. คาดว่าสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้               | ๔.๕๓      | ๐.๐๖ | ๙๐.๖   | มากที่สุด        |
| รวม  | ๔.๕๔      | ๐.๐๗ | ๙๐.๘   | มากที่สุด        |

อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ/สถานที่ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. คาดว่าสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๕ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ ทั้ง ๔ ด้าน

| ประเด็นความคิดเห็น                       | $\bar{X}$ | S.D. | ร้อยละ | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|--------|------------------|
| ด้านที่ ๑ ด้านเนื้อหาวิชาการ             | ๔.๕๓      | ๐.๐๕ | ๙๐.๖   | มากที่สุด        |
| ด้านที่ ๒ ด้านวิทยากร                    | ๔.๔๖      | ๐.๐๘ | ๘๙.๒   | มาก              |
| ด้านที่ ๓ ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร | ๔.๖๒      | ๐.๐๗ | ๙๒.๕๕  | มากที่สุด        |
| ด้านที่ ๔ การนำความรู้ไปใช้              | ๔.๕๔      | ๐.๐๗ | ๙๐.๘   | มากที่สุด        |
| รวม                                      | ๔.๕๓      | ๐.๐๖ | ๙๐.๗๘  | มากที่สุด        |

อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๔ ด้าน ในการดำเนินโครงการปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒ มีความคิดเห็นในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้

๑. ด้านที่ ๓ ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. ด้านที่ ๔ การนำความรู้ไปใช้ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. ด้านที่ ๑ ด้านเนื้อหาวิชาการ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับมากที่สุด
๔. ด้านที่ ๒ ด้านวิทยากร ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๘



ประมวลภาพโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๒

