

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรม
เรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียม
ความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับพื้นฐาน



หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ประสบผลสำเร็จตามเกณฑ์ PMQA และ
บรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับปรุงและพัฒนาการบริหาร
จัดการองค์กรเทศบาล และองค์กรเทศบาล และองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วม
แบบบูรณาการ ร้องรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

จึงควรมีการเตรียมความพร้อมในการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับพื้นฐาน

จุดมุ่งหมายของโครงการ

เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารงานกิจการบ้านเมืองที่ดี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลประโยชน์เบื้องต้น

- ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจในระบบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐ (PMQA)

ผลประโยชน์ชั้นกลาง

- ผู้เข้ารับการอบรม สามารถกำหนดกรอบ แนวทางในการพัฒนาตนเอง และใช้เป็นบรรทัด
ฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของเทศบาล

ผลประโยชน์ระยะยาว

- องค์กรจะมีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จะมีภาพลักษณ์ที่ดีได้รับความนิยมนิยมชอบ
จากผู้รับบริการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจะมีส่วนทำให้บุคลากรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนา
ความสามารถ

กลุ่มผู้ได้รับผลประโยชน์

บุคลากรของเทศบาล และผู้รับบริการรวมถึงองค์กร

วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ ได้จัดเตรียมเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
ในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิตการดำเนินงาน

เชิงปริมาณ เป้าหมาย พนักงานเทศบาล , พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง จำนวน ๘๐ คน

เชิงคุณภาพ เป้าหมาย ผู้เข้ารับการอบรม สามารถจัดเตรียมเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐานได้อย่างถูกต้อง

เชิงความพึงพอใจ เป้าหมาย ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจ ระดับมาก

ระยะเวลา และขั้นตอนการดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินการ วันที่ ๓ - ๔ กันยายน ๒๕๖๑

ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการ
บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการ
ตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน

กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนามโดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน *ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน โดยได้ทดสอบแบบสอบถามจำนวน ๘๐ ชุดให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๖๒ ชุด คิดเป็น ร้อยละ ๗๗.๕* และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ ได้จัดเตรียมเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องในครั้ง นี้ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล ได้รับมอบหมาย ให้ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดขอบเขตการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

➤ การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาล

เมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงาน การเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ บุคลากรของเทศบาล และผู้รับบริการรวมถึงองค์กร และผู้เข้าร่วมโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน

๑.๒ ขอบเขตด้านพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ผู้ที่เข้ารับการอบรมโครงการ การฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาล เมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงาน การเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ในครั้งนี้ ในวันที่ ๓ - ๔ กันยายน ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. แหล่งข้อมูล

➤ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการฯในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่ ๑.โครงการ การฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมือง ทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการ เตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ๒.เอกสารประกอบการอบรม

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ ใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบสอบถามให้กับผู้เข้ารับการอบรม โครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน แก่บุคลากร ของเทศบาล เมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงาน การเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน

๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

➤ **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** บุคลากรของเทศบาล และผู้รับบริการรวมถึงองค์กร โดยมีประชากร จำนวน ๘๐ คนและดำเนินการทดสอบสอบถามทั้งหมด ๘๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน ๖๒ ชุดคิดเป็น ร้อยละ ๗๗.๕

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ได้แก่

๔.๑ แบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเข้ารับโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน แก่บุคลากร ของเทศบาล เมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงาน

การเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้ตอบแบบสอบถาม

๕.การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖.การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ การประมวลผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ในครั้งนี้ ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗.การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการฯ ครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

➤ แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้เข้ารับการอบรมโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐานแบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน



การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านวิทยากร ด้านความรู้และความเข้าใจ ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความรู้ความเข้าใจ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. ผู้รับการอบรมมีความเข้าใจเรื่องลักษณะสำคัญของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ : ลักษณะสำคัญขององค์การระดับกอง/โรงเรียน เพียงใด	๔.๔๔	๐.๐๗	๘๘.๘๐	มาก
๒. ผู้รับการอบรมมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการจัดเตรียมเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องเพียงใด	๔.๑๗	๐.๑๐	๘๓.๔๐	มาก
๓. จากการอบรมในครั้งที่ผ่านมา ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มากน้อยเพียงใด	๔.๒๘	๐.๐๗	๘๕.๖๐	มาก
๔. ท่านมีความพร้อมในการรับตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ทั้ง ๗ หมวด ระดับเทศบาล เพียงใด	๔.๒๕	๐.๐๘	๘๕.๐๐	มาก
รวม	๔.๒๘	๐.๐๘	๘๕.๗๐	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ด้านเนื้อหาวิชาการในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ผู้รับการอบรมมีความเข้าใจเรื่องลักษณะสำคัญของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ : ลักษณะสำคัญขององค์การ ระดับกอง/โรงเรียน เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ อยู่ในระดับมาก
๒. จากการอบรมในครั้งที่ผ่านมา ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มากน้อยเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ อยู่ในระดับมาก

๓. ท่านมีความพร้อมในการรับตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ทั้ง ๗ หมวด ระดับเทศบาลเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ อยู่ในระดับมาก**
๔. ผู้รับการอบรมมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการ จัดเตรียมเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ได้ อย่างครบถ้วน ถูกต้องเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๑๗ อยู่ในระดับมาก**

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยาการ

ตารางที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยาการ

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	๔.๒๘	๐.๐๗	๘๕.๖๐	มาก
๒. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	๔.๒๕	๐.๐๘	๘๕.๐๐	มาก
๓. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	๔.๔๑	๐.๐๗	๘๘.๒๐	มาก
๔. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	๔.๒๒	๐.๑๐	๘๔.๔๐	มาก
๕. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	๔.๔๑	๐.๐๗	๘๘.๒๐	มาก
๖. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	๔.๑๗	๐.๑๐	๘๓.๔๐	มาก
รวม	๔.๒๙	๐.๐๘	๘๕.๘	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐานด้านวิทยาการในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙ อยู่ในระดับมาก** โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรมและการใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๑ อยู่ในระดับมาก**
๒. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน **ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ อยู่ในระดับมาก**
๓. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา **ค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ อยู่ในระดับมาก**
๔. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม **ค่าเฉลี่ย ๔.๒๒ อยู่ในระดับมาก**
๕. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม **ค่าเฉลี่ย ๔.๑๗ อยู่ในระดับมาก**

ตอนที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร
 ตารางที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๔.๔๑	๐.๐๗	๘๘.๒๐	มาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๔.๔๕	๐.๐๘	๘๙.๐๐	มาก
๓. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	๔.๗๑	๐.๐๖	๙๔.๒๐	มากที่สุด
๔. อาหาร มีความเหมาะสม	๔.๔๙	๐.๐๘	๘๙.๘๐	มาก
รวม	๔.๕๑	๐.๐๗	๙๐.๓๐	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐานด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ/สถานที่ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๗๑ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. อาหาร มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๕ อยู่ในระดับมากที่สุด
๔. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๑ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ ๕ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของการนำความรู้ไปใช้
 ตารางที่ ๕ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของการนำความรู้ไปใช้

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๔.๖๗	๐.๐๖	๙๓.๔๐	มากที่สุด
๒. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	๔.๓๓	๐.๐๘	๘๖.๖๐	มาก
๓. คาดว่าสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	๔.๖๐	๐.๐๖	๙๒.๐๐	มากที่สุด
รวม	๔.๕๓	๐.๐๖	๙๐.๖๖	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากการประเมินผลจากการประเมินผลโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐานติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ/สถานที่ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. คาดว่าสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๔ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐานทั้ง ๔ ด้าน

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
<u>ด้านที่ ๑</u> ด้านเนื้อหาวิชาการ	๔.๒๘	๐.๐๘	๘๕.๗๐	มาก
<u>ด้านที่ ๒</u> ด้านวิทยากร	๔.๒๙	๐.๐๘	๘๕.๘๐	มาก
<u>ด้านที่ ๓</u> ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร	๔.๕๑	๐.๐๗	๙๐.๓๐	มากที่สุด
<u>ด้านที่ ๔</u> การนำความรู้ไปใช้	๔.๕๓	๐.๐๖	๙๐.๖๖	มากที่สุด
รวม	๔.๔๐	๐.๐๖	๘๘.๑๑	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๔ ด้าน ในการดำเนินจากการประเมินผลโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน มีความคิดเห็นในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้

๑. ด้านที่ ๔ การนำความรู้ไปใช้ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับมาก
๒. ด้านที่ ๓ ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ อยู่ในระดับมาก
๓. ด้านที่ ๒ ด้านวิทยากร ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙ อยู่ในระดับมาก
๔. ด้านที่ ๑ ด้านเนื้อหาวิชาการ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๑
อยู่ในระดับมาก

ประมวลภาพโครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนา
พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อม
เพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน



ดร.ไพฑูลย์ โปธิ์สุวรรณ บรรยายทบทวนความรู้ และติดตามการ
ดำเนินงาน เรื่อง ลักษณะสำคัญของเกณฑ์คุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ : ลักษณะสำคัญขององค์การ ระดับกองและให้
ความรู้เรื่องเป้าหมายการพัฒนาให้แก่ผู้เข้าร่วมอบรมฯ
ในวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



ดร.ไพบุลย์ โพธิ์สุวรรณ แนะนำการจัดทำเอกสารเพิ่มเติมในเรื่อง
ลักษณะสำคัญขององค์การติดตามการดำเนินงาน เรื่อง การตรวจ
รับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับพื้นฐาน ทั้ง ๗ หมวด ระดับกอง
ในวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้ารับการอบรม

โครงการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ครั้งที่ ๕ ติดตามงานการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน

ในวันที่ ๓ - ๔ กันยายน ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช



คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด ๒ ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง ๒ ตอน เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการฯ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ ของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้					ตอนที่ ๒ ข้อเสนอแนะอื่นๆ สรุปประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการฝึกอบรม
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	
ด้านความรู้ความเข้าใจ						
๑. ผู้รับการอบรมมีความเข้าใจเรื่องลักษณะสำคัญของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ : ลักษณะสำคัญขององค์การ ระดับกอง/โรงเรียน เพียงใด						
๒. ผู้รับการอบรมมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการ จัดเตรียมเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการขอรับการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องเพียงใด						
๓. จากการอบรมในครั้งที่ผ่านมา ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มากน้อยเพียงใด						
๔. ท่านมีความพร้อมในการรับตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ทั้ง ๗ หมวด ระดับเทศบาลเพียงใด						
ด้านวิทยากร						
๑. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน						
๒. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา						
๓. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม						
๔. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม						
๕. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้						
๖. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม						
ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร						
๑. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม						
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุที่ศูญกรณ์						
๓. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม						
๔. อาหาร มีความเหมาะสม						
ด้านการนำไปใช้						
๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้						
๒. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้						
๓. คาดว่าสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้						

😊😊😊 ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามค่ะ 😊😊😊

จากเทศบาลเมืองทุ่งสง กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานวิจัยและประเมินผล